

HP Brio BA400 & BA600

Business PCs



Nederlands

Handleiding Brio

www.hp.com/go/briosupport

Kennisgeving

De informatie in deze handleiding kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Hewlett-Packard biedt geen enkele garantie ten aanzien van dit materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden.

Hewlett-Packard aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten in dit materiaal of voor enige directe, indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit of verband houdende met de levering, de juistheid of het gebruik van dit materiaal. De informatie in dit document is eigendom van Hewlett Packard en valt onder de bescherming van het auteursrecht. Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Adobe™ en Acrobat™ zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® en Windows NT® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Celeron™ is een handelsmerk en Pentium® is een geregistreerd handelsmerk van Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division
5, avenue Raymond Chanas - Eybens
38053 Grenoble Cedex 9
France

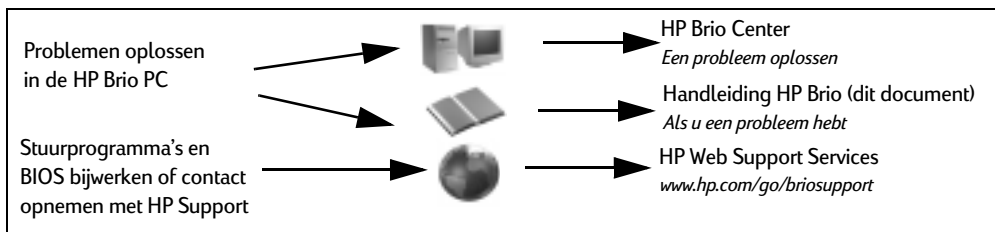
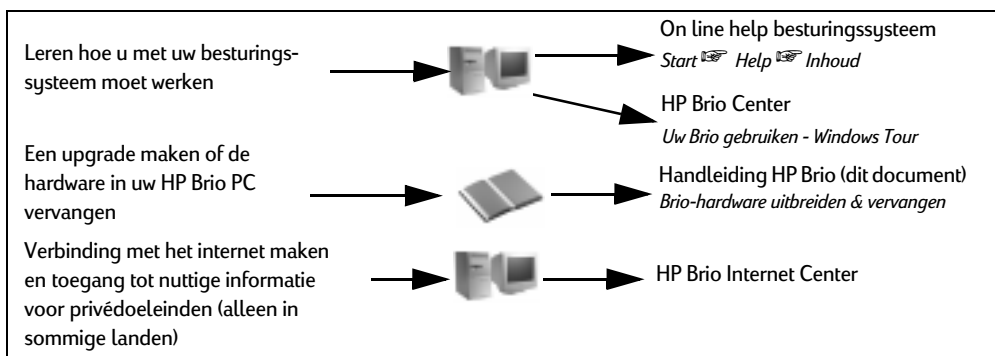
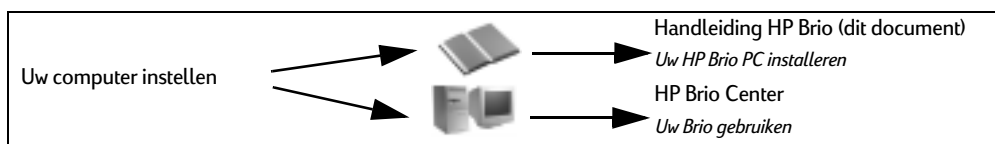
© 1999 Hewlett-Packard Company

Handleiding Brio

Wegwijzer voor de documentatie

Beschikbare informatie over de HP Brio PC op:

- Brio Online Center op uw pc
- Bijgeleverde documentatie bij uw pc
- Het web



Brio-handleiding

Deze handleiding biedt informatie over het volgende:

- Een HP Brio-pc instellen en voor het eerst gebruiken
- Problemen met de pc oplossen
- Onderdelen in de pc vervangen
- Zoeken naar meer informatie

Meer informatie

Het on line Brio Center

HP Brio Center - Via dit on line informatiepunt kunt u informatie krijgen over het gebruik van de pc, het gebruik van Windows en het oplossen van problemen met de pc. Daarnaast kunt u via het HP Brio Center ook toegang krijgen tot de HP Brio-website voor ondersteuning. Raadpleeg voor meer informatie “Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum” op pagina 10.

HP Brio Internet Center (niet beschikbaar in alle landen) - Als u op de bureaubladsnelkoppeling **HP Brio Internet Center** of de knop in het HP Brio Center klikt, krijgt u toegang tot allerlei webinformatie en webservices. Raadpleeg voor meer informatie “Verbinding krijgen met het HP Brio Internet Center” op pagina 12.

Informatie over de HP Brio-website voor ondersteuning

De HP Brio-website voor ondersteuning (www.hp.com/go/briosupport) biedt verschillende soorten informatie, zoals:

- documentatie die u kunt downloaden
- service- en ondersteuningsopties
- de nieuwste versies van stuurprogramma's en hulpprogramma's
- BIOS updates
- antwoorden op veelgestelde vragen.

Handleidingen voor de pc

In het onderdeel **Manuals** van de HP Brio-website voor ondersteuning (www.hp.com/go/briosupport), kunt u documentatie voor de pc downloaden. De documenten die u hier vindt, hebben Adobe Acrobat PDF-indeling.

Belangrijke beveiligingsinformatie

De volgende tips zijn van belang voor uw eigen veiligheid. Haal voordat u de behuizing van de pc verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact en controleer of alle verbindingen met het telecommunicatienetwerk zijn verbroken. Plaats de behuizing altijd terug voordat u de pc weer inschakelt.

Sluit apparatuur altijd aan op een geaarde wandcontactdoos. Gebruik altijd een snoer met een geaarde stekker, zoals de stekker die met de apparatuur is meegeleverd of een stekker die voldoet aan de nationale veiligheidsregels. U schakelt de stroomtoevoer naar het apparaat uit door de stekker uit de wandcontactdoos te halen. Dit betekent dus dat de apparatuur zich in de buurt van een goed toegankelijke contactdoos moet bevinden.

Open de voedingseenheid niet. Als u dit wel doet, loopt u het risico op een elektrische schok. De voedingseenheid bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan repareren.

Als de batterij niet goed is geïnstalleerd, bestaat er explosiegevaar. Probeer nooit een oude batterij opnieuw op te laden, uit elkaar te halen of te verbranden. Vervang een batterij alleen door een batterij van hetzelfde of een soortgelijk type dat de fabrikant u heeft aanbevolen. De batterij in deze pc is een lithiumbatterij die geen zware metalen bevat. Gooi gebruikte batterijen echter niet bij het huisvuil, want dit heeft een negatieve invloed op het milieu. Breng gebruikte batterijen terug naar de winkel waar u de batterijen hebt gekocht, naar de dealer waar u uw pc hebt aangeschaft of naar HP, zodat de batterijen op een verantwoorde manier kunnen worden hergebruikt of vernietigd. Gebruikte batterijen worden gratis teruggenomen.

Sluit dit product niet tijdens onweer aan op de telefoonlijn. Sluit telefoonlijnen nooit aan in een vochtige omgeving, tenzij de telefoonlijn bij de netwerkinterface is afgesloten. Raak niet-geïsoleerde telefoonlijnen of telefoons nooit aan, tenzij de telefoonlijn bij de netwerkinterface is afgesloten. Ga altijd voorzichtig te werk bij het installeren of veranderen van telefoonverbindingen. Gebruik een telefoon (draadloze telefoons uitgezonderd) bij voorkeur niet tijdens onweer; er bestaat een risico op blikseminslag. Gebruik de telefoon niet in de buurt van een gaslek. Raak het communicatiepaneel nooit aan zolang er nog verbinding is met het telefoonnetwerk.

1	De Brio installeren.....	1
	De computer en het beeldscherm uitpakken	2
	Een comfortabele werkplek kiezen	2
	Een muis, toetsenbord, netsnoer en beeldscherm aansluiten	3
	Andere apparaten op uw pc aansluiten	4
	De pc opstarten	5
	Windows voor het eerst instellen	5
	Het HP Brio Centrum	6
2	Aan de slag met Brio.....	7
	Het bureaublad van de pc	8
	Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum	10
	De software gebruiken	15
3	Bij problemen.....	17
	Wat u als eerste moet doen	18
	Naslaginformatie voor probleemoplossing	19
	Hardwarediagnose van HP (DiagTools)	20
	Brio Assist CD	20
	Het BIOS van de pc	22
	Het Setup-programma van HP	22
	Helpzone probleemoplossing	24
	Ondersteuning en informatie	41
4	Brio-hardware vervangen.....	43
	Belangrijk - Voordat u begint	44
	In de computer	45
	De behuizing verwijderen en terugplaatsen	46
	De systeemplaat uit de pc halen of vervangen	48
	Kabels en connectoren in de pc	51
	Celeron-processors vervangen (BA400 pc's)	52

Pentium-processors vervangen (BA600 pc's)	53
Het diskteststation vervangen	54
De vaste schijf vervangen	56
Een uitbreidingsstation installeren	58
Geheugenmodules installeren	61
Uitbreidingskaarten installeren	62
De voedingseenheid vervangen	63
De batterij vervangen	64

5 Technische informatie	65
Technische specificaties	66
De CMOS (BIOS)-instellingen van de pc wissen	67

Informatie over goedkeuringen en het gebruiksrecht van software	71
Informatie over goedkeuringen	72
HP-software gebruiksovereenkomst	77

Index.....	79
-------------------	-----------

Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van het installeren van en werken met de HP Brio-pc.

De computer en het beeldscherm uitpakken	pagina 2
Een comfortabele werkplek kiezen	pagina 2
Een muis, toetsenbord, netsnoer en beeldscherm aansluiten	pagina 3
Andere apparaten op uw pc aansluiten	pagina 4
Windows voor het eerst instellen	pagina 5
Het HP Brio Centrum	pagina 6

De computer en het beeldscherm uitpakken

Neem de computer en het beeldscherm uit de dozen. Als u de dozen hebt uitgepakt, ziet u de hier getoonde voorwerpen. Het beeldscherm of toetsenbord kan er anders uitzien dan op de afbeelding.



Een comfortabele werkplek kiezen

Kies een werkplek voor uw computer in de buurt van een geaard stopcontact.

Als uw beeldscherm een kantelbare draaivoet heeft, bevestigt u deze aan het beeldscherm zoals beschreven in de handleiding bij het beeldscherm. Plaats het beeldscherm op uw bureau.

Plaats de computer zodanig dat er goede ventilatie is en dat u gemakkelijk bij de kabels kunt komen.

Waarschuwing

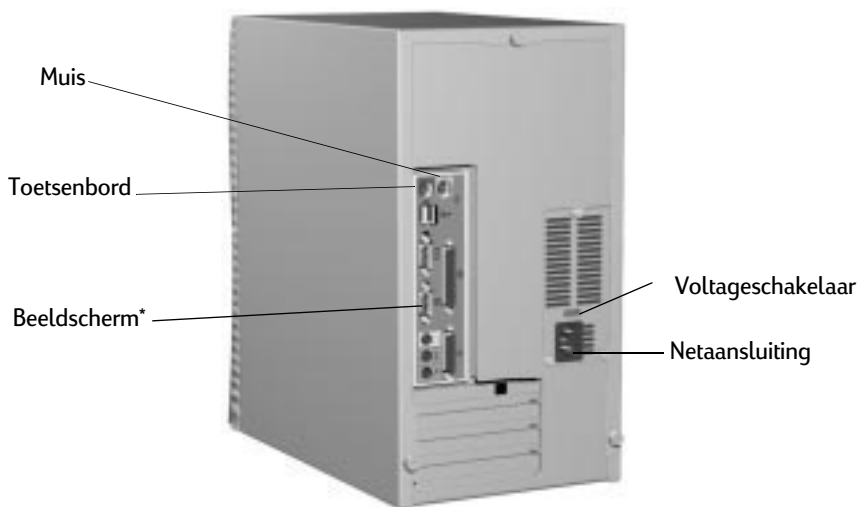
Verplaats de apparaten alleen zonder hulp als u er zeker van bent dat u ze zonder probleem kunt optillen.

Een muis, toetsenbord, netsnoer en beeldscherm aansluiten

Waarschuwing

Controleer of de netspanning is geselecteerd die past bij uw land (het voltage wordt bij de fabricage ingesteld en is waarschijnlijk reeds juist).

Voordat u de pc start, moet u apparaten en netsnoeren aan de achterkant van de pc aansluiten zoals aangegeven in de onderstaande afbeelding:



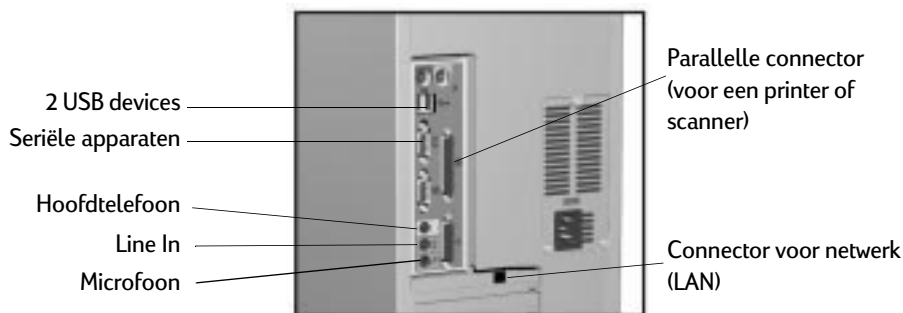
Let op

* Als u de Brio BA600 PC hebt uitgebreid met een videokaart, moet u het beeldscherm aansluiten op de aansluiting van de uitbreidingskaart, niet op de hierboven afgebeelde beeldscherm aansluiting.

Alle connectoren kunnen slechts op één manier worden aangesloten.

Andere apparaten op uw pc aansluiten

Als u externe apparaten wilt gebruiken zoals een printer, scanner, digitale camera of USB-modem, of als u een aansluiting wilt maken op een LAN (local area network), kunt u apparatuurkabels op uw pc aansluiten zoals aangegeven in de onderstaande afbeelding:



Als u een multimedia-pc hebt of als u een geluidskaart in uw pc hebt geïnstalleerd, moet u voordat u er een hoofdtelefoon of luidspreker op aansluit altijd het volume omlaag draaien. Op deze manier hebt u geen last van onverwacht lawaai of statische elektriciteit. Als u langere tijd naar harde geluiden luistert, kan dit uw gehoor blijvend beschadigen. Hang de hoofdtelefoon om uw hals en draai het volume omlaag voordat u de hoofdtelefoon opzet. Wanneer u de hoofdtelefoon opzet, draait u het volume langzaam omhoog tot het niveau waarop u het geluid goed kunt horen. Houd het volume in de stand waarin u het geluid duidelijk en zonder vervorming kunt horen.

Waarschuwing

Als u een modem hebt:

Sluit dit product niet aan op een telefoonlijn tijdens onweer. Installeer geen telefoonstekkers in vochtige plaatsen terwijl de telefoonlijn is aangesloten op de netwerkinterface. Raak geen ongeïsoleerde telefoondraden of contacten aan als de telefoonlijn is aangesloten op het netwerk.

Wees voorzichtig bij het installeren of wijzigen van telefoonlijnen.

Gebruik geen telefoon (tenzij het een draadloos model is) tijdens onweer. Bliksem kan gevaar opleveren. Gebruik in geval van een gaslek de telefoon niet in de nabijheid van het lek. Alle ingangen en uitgangen zijn extra beveiligde laagspanningscircuits, met uitzondering van de telefoon- en lijnaansluitingen, welke circuits zijn met het voltage van telecommunicatienetwerken. Maak de hostcomputer altijd los van eventuele analoge telefoonschakelingen voordat u behuizingen verwijdert. Raak de communicatiekaart niet aan en verwijder deze niet zonder eerst de verbinding met het telefoonnetwerk los te maken.

De pc opstarten

Druk de aan/uitknop in om de pc te starten.



Windows voor het eerst instellen

Wanneer u de pc voor het eerst opstart, moet u de bij Windows geleverde unieke Product-ID opgeven.

Wanneer om de Product-ID wordt gevraagd, hoeft u dit alleen maar in te typen. De Product-ID staat afgedrukt op het Microsoft Certificaat van Echtheid (dit staat meestal op de voorkant van de Windows-documentatie).

Het HP Brio Centrum

Bij het starten van de Brio wordt het HP Brio Centrum opgestart. Deze on line toepassing bevat de volgende koppelingen:

- **HP Brio Internet Center** (niet in alle landen beschikbaar) - hiermee kunt u een Internet-verbinding instellen, Internet-gebruik bijhouden, uw eigen website en online winkel maken, en toegang krijgen tot informatie op het Web die van belang is voor kleinere bedrijven.
- **Werken met de HP Brio-pc** - hiermee kunt u advies krijgen over het gebruik van de muis, het toetsenbord, de USB-modem, DVD- en CD-RW-stations, voor zover geïnstalleerd. U kunt hiermee ook advies krijgen over gemakkelijk met de pc werken, en toegang krijgen tot de rondleiding in Windows.
- **Een probleem oplossen** - hiermee kunt u problemen met de HP Brio-pc oplossen.
- **Registreer nu!** - als de pc een Internet-verbinding heeft, kunt u hiermee de pc elektronisch registreren voor ondersteuning.

Raadpleeg pagina 10 voor meer informatie over het gebruik van het HP Brio Centrum.



Voorbeeldscherm:
het precieze uiterlijk
hangt af van het land

In dit hoofdstuk vindt u de informatie die u nodig hebt om optimaal te kunnen profiteren van het bureaublad van de pc en het on line HP Brio Centrum dat op de pc is geïnstalleerd.

Het bureaublad van de pc	pagina 8
Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum	pagina 10
De software gebruiken	pagina 15

Het bureaublad van de pc



Opmerking

Alle functies die in dit gedeelte worden besproken, zijn standaard Windows-functies. Meer bijzonderheden over deze functies en algemene informatie over Windows vindt u in de Windows-documentatie of in de Windows Help-onderwerpen

Het bureaublad

Op het bureaublad kunt u verschillende onderdelen plaatsen, zoals mappen, bestanden en snelkoppelingen naar programma's die u veel gebruikt. Dit is tevens de locatie waar programmavensters verschijnen, zoals het venster van HP Brio Centrum.

De Prullenbak



Dit is een tijdelijke opslagplaats voor bestanden die zijn verwijderd. De verwijderde bestanden blijven bewaard totdat u de Prullenbak leegmaakt. Dankzij de Prullenbak kunt u bestanden die u per ongeluk hebt verwijderd, weer terughalen.

Pictogrammen



Pictogrammen zijn kleine grafische objecten die een functie, gebied of toepassing (programma) op uw computer vertegenwoordigen. Als u een bepaalde functie wilt gebruiken, hoeft u alleen maar te dubbelklikken op het pictogram. U kunt pictogrammen naar een andere plaats op het bureaublad slepen of in de Prullenbak plaatsen.

De taakbalk

De taakbalk wordt standaard onder aan uw scherm weergegeven. In de taakbalk kunt u zien welke toepassingen op dat moment geopend zijn. Dit wordt aangegeven door middel van een knop.

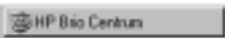


De knop Start



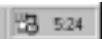
Wanneer u op deze knop klikt, verschijnt er een menu waarmee u allerlei taken kunt uitvoeren, zoals programma's starten, documenten openen, Help-onderwerpen raadplegen, zoeken naar mappen of bestanden op uw computer of de instellingen van uw computer wijzigen.



Knoppen op de taakbalk



Telkens wanneer u een programma opent, verschijnt er een knop voor dat programma in de taakbalk. Als u van het ene programma naar het andere wilt gaan, klikt u gewoon op de knop van het gewenste programma in de taakbalk.

Berichtgebied




Afhankelijk van de taak die u op uw HP Brio-pc uitvoert, verschijnen er kleine indicatoren in het berichtgebied van de taakbalk (links van de klok). Als u aan het afdrukken bent, verschijnt  bijvoorbeeld. Als u op een van deze indicatoren dubbelklikt, verschijnt er een venster waarin u een aantal instellingen kunt wijzigen. Als u op  dubbelklikt, kunt u bijvoorbeeld de volume-instellingen wijzigen.

U kunt meer te weten komen over het Windows-bureaublad door de Windows-rondleiding te volgen (klik op **Werken met de HP Brio-pc - Windows-rondleiding** in het HP Brio Centrum) of door de Windows-documentatie te raadplegen die bij uw computer is meegeleverd.

Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum

Het venster Brio Centrum wordt weergegeven als u de pc voor het eerst opstart. Als u niet wilt dat het Brio Centrum elke keer verschijnt als u de pc opstart, klikt u op het selectievakje in het venster Brio Centrum. Daarna kunt u het HP Brio Centrum als volgt openen:



- dubbelklik op de snelkoppeling HP Brio Centrum  op het bureaublad van de pc
- selecteer HP Brio Centrum in het menu **Start**.




Voorbeeldscherm:
de beschikbare functies
verschillen per land

Het HP Brio Centrum geeft u snel en efficiënt aanwijzingen hoe u de pc optimaal kunt benutten, zodat u zich kunt concentreren op uw werk. Het Centrum dient tegelijkertijd als eerste referentiepunt voor alle vragen die u eventueel hebt.

Vanuit het HP Brio Centrum hebt u toegang tot:

- **HP Brio Internet Center** (niet beschikbaar in alle landen) - Klik op  als u een verbinding wilt maken met het Internet om zo toegang te krijgen tot Internet-services die speciaal zijn ontworpen voor kleine bedrijven. Zie "Verbinding krijgen met het HP Brio Internet Center" op pagina 12 voor meer informatie.
- **Werken met de HP Brio-pc** - Klik op  als u meer wilt weten over de HP Brio-pc. Zie "De Brio-pc gebruiken" op pagina 13 voor meer informatie.

- **Een probleem oplossen** - Klik op  als u wilt weten hoe u gecompliceerde problemen met de HP Brio-pc kunt oplossen. Zie "Problemen oplossen" op pagina 14 voor details. Hoofdstuk 3 van deze handleiding bevat meer informatie over het oplossen van problemen.
- **Registreer nu!** - Hiermee kunt u uw HP Brio-pc elektronisch registreren. Dit is alleen mogelijk als u een rechtstreekse verbinding met het Internet hebt. Zie "De pc registreren" voor meer informatie.

De pc registreren

Als u uw HP Brio-pc registreert, krijgt HP een beter inzicht in uw behoeften en kan HP u veel beter van dienst zijn. Daarnaast neemt u door te registreren automatisch deel aan een loting waarmee u een ander HP-product kunt winnen.

Elektronische registratie

Het elektronisch registreren is zo eenvoudig als het maar kan zijn. U hoeft enkel te klikken op de knop **Registreer nu!** in het HP Brio Centrum (mits u een Internet-verbinding hebt).



Op een andere manier registreren

Als de HP Brio-pc geen modem heeft of als u zich in een gebied bevindt waarin elektronische registratie niet mogelijk is, kunt u de registratiekaart terugsturen (als er een registratiekaart is meegeleverd met de pc).

Verbinding krijgen met het HP Brio Internet Center

Opmerking Het HP Brio Internet Center is niet in alle landen beschikbaar.





U kunt toegang tot het **Internet Center** krijgen door:

- in het HP Brio Centrum te klikken op 
- op het bureaublad op de snelkoppeling voor het Brio Internet Center  te klikken
- HP Brio Internet Center in het menu **Start** te kiezen



Voorbeeldscherm:
de beschikbare functies
verschillen per land

Het **Internet Center** biedt toegang tot een aantal Internet-services waarmee u:

- **een eerste verbinding kunt maken** - Klik op  om u aan te melden bij een Internet-aanbieder.
- **toegang hebt tot zakelijke informatie** - Klik op  om toegang te krijgen tot de website voor kleine bedrijven van HP en Internet-partners. (Deze functie is niet in alle gebieden beschikbaar.)
- **een website kunt maken** - Klik op  om off line een eigen website te maken en de website later op het web te plaatsen.
- **een on line winkel kunt maken** - Klik op  om een on line winkel te maken en producten via het web te verkopen (Deze functie is niet in alle gebieden beschikbaar.)
- **de kosten kunt beperken** - Hiermee kunt u de kosten van de Internet-verbinding in de gaten houden. (Deze functie is niet in alle gebieden beschikbaar.)

De Brio-pc gebruiken

Het venster **Werken met de HP Brio-pc** bevat de volgende koppelingen:





- **Introductie** - klik op  voor tips over het gebruik van de muis, het toetsenbord, de modem en, indien aanwezig, cd-rw en dvd-stations.
- **Windows-rondleiding** - klik op  voor een rondleiding door Windows.
- **Comfortabel werken** - klik op  voor tips over het instellen van de HP Brio-pc, zodat u het beste uit de pc kunt halen.



Voorbeeldscherm:
de beschikbare functies
verschillen per land

Problemen oplossen

Een probleem oplossen is een on line informatiebron met tips voor het oplossen van problemen met de pc. U vindt hier onder andere het volgende:

- **Probeer dit eerst** - Klik op  voor een nuttige controlelijst die u kunt nalopen als u problemen hebt met de pc. De meeste problemen kunnen worden verholpen door deze instructies te volgen. Probeer dit voordat u met andere probleemoplossers aan de slag gaat.
- **Problemen met de pc oplossen** - Klik op  voor tips over het oplossen van problemen met de pc. U vindt hier informatie over basisproblemen met Windows, het DVD-station of de USB-modem.
- **De hardware diagnosticeren** - klik op  voor informatie over het uitvoeren van *DiagTools*, een programma waarmee u kunt zoeken naar hardwareproblemen. Dit gebruikersvriendelijke programma doorzoekt de computer grondig en helpt u snel en op eenvoudige wijze hardwareproblemen op te lossen.
- **Recente updates downloaden** - Klik op  om toegang te krijgen tot de Brio-website voor ondersteuning. Hier vindt u de meest recente versies van de vooraf geladen software en stuurprogramma's.



Voorbeeldscherm:
de beschikbare functies
verschillen per land

De software gebruiken

Een programma dat op de pc is geïnstalleerd, kan worden gestart door het te selecteren in het menu **Start** op de **taakbalk**. U kunt ook een snelkoppeling op het bureaublad maken, zodat u een programma rechtstreeks vanaf het bureaublad kunt starten.

Als u een snelkoppeling wilt maken, gaat u als volgt te werk:

- 1 Ga naar **Windows Verkenner** en open de map **Programmabestanden**. U opent de **Windows Verkenner** door **Start - Programma's - Windows Verkenner** te kiezen.
- 2 Dubbelklik op de map met het programma, zodat u de inhoud kunt bekijken.
- 3 Zoek het bestand waarmee het programma wordt gestart. Dit bestand heeft de extensie **.exe**.
- 4 Selecteer het bestand door er één keer op te klikken met de muis. Als u vervolgens met de rechtermuisknop klikt, verschijnt er een menu.
- 5 Selecteer **Snelkoppeling maken**. Er wordt een snelkoppelingsbestand gemaakt in de huidige map.
- 6 Klik op het bestand dat u zojuist hebt gemaakt en sleep het naar het bureaublad van de pc.
- 7 Als u de naam van het bestand wilt wijzigen, klikt u op de titel en typt u een nieuwe naam.

Raadpleeg de on line Help bij Windows, als u meer wilt weten over. U start de on line Help via het menu **Start**.

Raadpleeg de documentatie of on line Help bij het programma voor informatie over het gebruik ervan.

Lees dit hoofdstuk voor advies over het vermijden of oplossen van problemen met uw HP Brio-pc.

Wat u als eerste moet doen	pagina 18
Naslaginformatie voor probleemoplossing	pagina 19
Hardwarediagnose van HP (DiagTools)	pagina 20
Brio Assist CD	pagina 20
Het BIOS van de pc	pagina 22
Het Setup-programma van HP	pagina 22
Helpzone probleemoplossing	pagina 24
Ondersteuning en informatie	pagina 41

Wat u als eerste moet doen

Niet in paniek raken! De meeste dingen die met een computer mis gaan, zijn betrekkelijk eenvoudig te verhelpen, mits u niet overhaast te werk gaat. Zoek in de volgende controlelijst op waar u hulp kunt krijgen.

Is er echt iets met de pc aan de hand of doe ik gewoon iets verkeerd?	<ul style="list-style-type: none">• Raadpleeg hoofdstuk 2 in deze handleiding, "Aan de slag met Brio" voor basisadviezen voor het gebruik van uw pc. <p>Of</p> <ul style="list-style-type: none">• Raadpleeg het online HP Brio Centrum - Werken met de HP Brio-pc voor informatie over het gebruik van de muis, het toetsenbord, het DVD-station, CD-RW of de modem (raadpleeg pagina 13).
Er is echt een probleem dat moet worden opgelost. Lijkt het een basisprobleem te zijn met Windows of een probleem met de modem of het DVD- of CD-RW-station?	<p>Ja</p> <ul style="list-style-type: none">• Raadpleeg het online HP Brio Centrum - Een probleem oplossen (raadpleeg pagina 14). <p>Nee</p> <ul style="list-style-type: none">• Raadpleeg voor globale tips "Naslaginformatie voor probleemoplossing" op pagina 19.• Raadpleeg voor meer gedetailleerde hulp "Helpzone probleemoplossing", vanaf pagina 24.• Voer het krachtige diagnoseprogramma DiagTools van HP uit om de hardware te controleren (zie pagina 20).• Raadpleeg "Waar kunt u hulp vinden?" op pagina 24.• Herstel de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie van de pc (zie pagina 20).
Is er nog steeds hulp nodig?	<ul style="list-style-type: none">• Verzamel gegevens over uw pc (zie pagina 41).• Raadpleeg voor nog meer informatie en ondersteuning de HP Brio Support Web op: www.hp.com/go/briosupport.• Neem contact op met de technische ondersteuning.

Naslaginformatie voor probleemoplossing

De pc start niet

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten.
- Controleer of de voltageschakelaar goed staat.

De pc start, maar er is geen beeld

- Controleer of het beeldscherm goed is aangesloten en aan staat.
- Controleer de instellingen van het scherm voor helderheid en contrast.

De pc start, maar er is een softwareprobleem

- Raadpleeg “Softwareproblemen” op pagina 29.
- Raadpleeg de softwaredocumentatie of de ondersteunende website van de softwareprovider voor informatie.

De pc start, maar er is een hardwareprobleem

- Voer DiagTools uit om het probleem te analyseren. Raadpleeg pagina 20.
- Werk het BIOS van uw pc bij. Zie pagina 22.

De pc start, maar er is een configuratiefout

- Voer het *Setup*-programma van HP uit om het configuratieprobleem te verhelpen. Zie pagina 22.

Als er een geheugenfout is

- Controleer of de geheugenmodules van het juiste type zijn, door HP worden ondersteund en goed in de sockets zitten. Zie pagina 61.

Er is een toetsenbordfout

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten.
- Controleer of het stuurprogramma goed is geïnstalleerd.
- Controleer de apparaatconfiguratie in *Setup*. Zie pagina 22.

Er is een diskettefout

- Probeer een diskette waarvan u zeker weet dat die werkt.
- Controleer de configuratie van het diskettestation in *Setup*. Zie pagina 22.
- Controleer de kabel van het station. Zie pagina 54.

Er is een probleem met de vaste schijf of cd-rom

- Controleer de configuratie van het station in *Setup*. Zie pagina 22.
- Controleer of de kabel van het station goed is aangesloten. Zie pagina 56 of pagina 58.
- Controleer of het OS en de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.

Er is een CMOS-fout

- Controleer of het netsnoer is aangesloten.
- Controleer of de systeemplaat goed is aangesloten. Zie pagina 51.
- Installeer het OS en de stuurprogramma's.
- Installeer een nieuw BIOS. Zie pagina 22.

Er is een fout in een seriële / parallelle poort

- Controleer of de apparaten zijn aangesloten en online staan.
- Controleer of de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Controleer de apparaatconfiguratie in *Setup*. Zie pagina 22.
- Probeer het met een apparaat waarvan u zeker weet dat het werkt.

Hardwarediagnose van HP (DiagTools)

Opmerking

U wordt dringend aangeraden om gebruik te maken van DiagTools. Met dit programma zijn de meeste hardwareproblemen op de meest effectieve manier op te lossen. Het biedt u ook hulp bij het vaststellen of een probleem een hardware- of een softwareprobleem is.

Met DiagTools kunt u:

- de configuratie van de pc controleren en controleren of de pc goed werkt
- een diagnose uitvoeren op problemen met hardware
- ondersteunend personeel voorzien van precieze gegevens, zodat zij de problemen snel en doeltreffend kunnen oplossen.

U kunt DiagTools uitvoeren vanaf:

- De vaste schijf van de pc.
Als u het diagnoseprogramma wilt uitvoeren vanaf de vaste schijf, start u de pc opnieuw op en drukt u op **F10** wanneer de melding **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** op het scherm verschijnt.
- De Brio Assist CD van de pc. Raadpleeg “Brio Assist CD” hieronder.

Brio Assist CD

Bij uw pc wordt een Brio Assist CD geleverd. Met deze cd-rom kunt u:

- de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie van de pc herstellen (waaronder het besturingssysteem, stuurprogramma's en hulpprogramma's)
- het besturingssysteem herstellen
- een downgrade van Windows 98 naar Windows 95 uitvoeren (beschikbaar op Windows 98-modellen, niet in alle landen)
- het besturingssysteem opnieuw configureren, bijvoorbeeld wanneer u wordt gevraagd om de cd-rom van het besturingssysteem te plaatsen nadat u een nieuw apparaat hebt geïnstalleerd
- stuurprogramma's opnieuw installeren
- een hardwarediagnose uitvoeren met DiagTools.

Gebruik van de Brio Assist CD

U gebruikt de Brio Assist CD als volgt:

- 1 Plaats de Brio Assist CD in het cd-rom-station en start de pc opnieuw op.
- 2 Kies de gewenste optie in het menu dat op het scherm verschijnt. In de volgende paragrafen worden enkele voorbeelden gegeven.

Opmerking

Als de pc niet wordt opgestart met de Brio Assist CD, moet u de volgorde wijzigen van de apparaten waarmee de pc probeert op te starten. Hiervoor start u de pc opnieuw op en drukt u op **F2** wanneer u wordt gevraagd of u het *Setup*-programma van HP wilt starten. Wijzig de **Boot Device Priority** in het menu **Boot** van het *Setup*-programma, zodat **ATAPI CD-ROM Drive** verschijnt voor **Hard Drive** (raadpleeg “Het Setup-programma van HP” op pagina 22).

Een volledig herstel uitvoeren

Het is alleen voor ervaren gebruikers aan te raden om een volledig systeemherstel uit te voeren.

Opmerking

Bij het herstellen van de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie of bij downgraden wordt de hoofdpartitie van de vaste schijf volledig gewist. U wordt aangeraden om het volgende te doen:

- reservekopieën maken van alle gegevens voordat u verdergaat
- alle door u toegevoegde apparaten verwijderen
- het BIOS van de pc bijwerken (zie pagina 22)
- software van stuurprogramma's bij de hand houden voor eventuele uitbreidende hardware.

- 1 Voer stap 1 en 2 uit zoals hierboven beschreven in “Gebruik van de Brio Assist CD”, en kies de optie **recover or upgrade/downgrade your software**.
- 2 Volg de instructies op het scherm.
- 3 Eerst wordt de vaste schijf geformatteerd. De pc verschillende keren opnieuw worden opgestart. Dit is normaal: u hoeft dit proces niet te onderbreken. Wacht tot er een bericht verschijnt dat het proces is voltooid.
- 4 Verwijder de Brio Assist CD uit het cd-rom-station.
- 5 Geef de product-ID op die wordt geleverd bij het Certificaat van Echtheid van Microsoft als hierom wordt gevraagd (raadpleeg “Windows voor het eerst instellen” op pagina 5).
- 6 Installeer opnieuw stuurprogramma's voor de apparaten die geen uitmaakten van de oorspronkelijke configuratie van de pc. Alle gegevensbestanden en softwaretoepassingen die geen deel uitmaakten van de oorspronkelijke configuratie van de pc, moeten worden hersteld.

Stuurprogramma's opnieuw installeren vanaf de Brio Assist CD

- 1 Plaats de Brio Assist CD in het cd-rom-station terwijl het besturingssysteem actief is. Hierdoor wordt een webbrowser gestart, waarmee u de stuurprogramma's kunt selecteren die u opnieuw moet installeren.
- 2 Selecteer de koppeling voor het benodigde stuurprogramma en volg de instructies voor installatie in het bij het stuurprogramma behorende **LEESMIJ**-bestand.

Het BIOS van de pc

Het BIOS (Basic Input Output System) in de pc heeft de volgende functies:

- Het testen en configureren van hardwarecomponenten van de pc tijdens de POST (Power On Self-Test).
- De configuratie van de pc door middel van het *Setup*-programma mogelijk maken. Zie “Het Setup-programma van HP” hieronder.
- Het fungeert als koppeling tussen de software en de hardware van de pc.

Het BIOS is opgeslagen in een chip op het systeembord. Het BIOS van een pc is eigen aan de pc.

Het BIOS van de pc bijwerken

Veel problemen met de pc kunt u oplossen door het BIOS van de pc bij te werken ("flashing").

Het bijwerken ("flashing") van het BIOS is een eenvoudige procedure waarbij u de pc opstart vanaf een diskette met het nieuwe BIOS.

Het nieuwste BIOS voor de pc met de bijbehorende instructies voor bijwerken kunt u downloaden vanaf de website Brio Support op: www.hp.com/go/briosupport.

Het Setup-programma van HP

Met het *Setup*-programma van HP kunt u de configuratie van de Brio-pc bekijken en wijzigen. Soms moet u het *Setup*-programma ook starten om de pc opnieuw te configureren na de installatie van nieuwe hardwarecomponenten. Het *Setup*-programma biedt u online help als u wijzigingen wilt aanbrengen.

Het Setup-programma starten

Als u het *Setup*-programma wilt starten, drukt u op **F2** wanneer het logo van Hewlett-Packard op het scherm verschijnt.

Menu's van het Setup-programma

Het *Setup*-programma van de pc bevat een serie menu's, die u kunt selecteren met de pijltoetsen naar links en naar rechts op het toetsenbord. U kunt een optie in een menu selecteren met de pijltoetsen omhoog en omlaag. Als u een optie selecteert, wordt rechts op het scherm een beschrijving van de functie weergegeven.

Het *Setup*-programma bevat de volgende menu's:

- **Main** - voor basisgegevens over de configuratie, waaronder processorsnelheid, de hoeveelheid geïnstalleerd RAM, geïnstalleerde stations, datum en tijd.
- **Advanced** - voor het instellen van geavanceerde functies.
- **Security** - voor het instellen van een wachtwoord waarmee de toegang tot de computer wordt beperkt.
U kunt een wachtwoord instellen voor een beheerder of een gebruiker. De beheerder kan alle instellingen wijzigen en de gebruiker kan alleen de datum en tijd wijzigen. Door een wachtwoord in te stellen beschermt u de configuratie van de computer door anderen de toegang tot de *Setup*-menu's te beletten.
- **Power** - voor het selecteren van energiebeheermodi waarmee de hoeveelheid gebruikte energie wordt beperkt na een bepaalde periode van inactiviteit. Als de computer een bepaalde tijd inactief is, schakelt het systeem over van vol vermogen op de slaapstand, zodat het energieverbruik wordt beperkt. In de slaapstand worden de weergave, de processor en de vaste schijven onderbroken. Het systeem kan binnen enkele seconden het volle vermogen hervatten als de gebruiker een handeling uitvoert met de muis of het toetsenbord. Het systeem kan ook door andere gebeurtenissen worden geactiveerd: een oproep op een externe modem of een signaal dat is verzonden door een uitbreidingskaart (netwerkkkaart enz.).
- **Boot** - voor het kiezen van de volgorde en prioriteit van de opstartbronnen. U kunt de volgorde kiezen van de apparaten waarvan het BIOS (Basic Input Output System) het besturingssysteem probeert op te starten. Als het het BIOS tijdens de POST (Power On Self-Test) niet lukt om van het ene apparaat op te starten, wordt het volgende apparaat geprobeerd op de lijst Boot Device Priority, totdat er een besturingssysteem wordt gevonden. De standaard opstartbron is de diskette.
- **Exit**: voor het afsluiten van het *Setup*-programma.

Standaardinstellingen van het systeem

Met het *Setup*-programma wijzigt u de manier waarop het systeem werkt door de initialisatieparameters voor opstarten te wijzigen. Als u onjuiste waarden instelt, kan het systeem mogelijk niet worden opgestart. Als dit het geval is, drukt u in het *Setup*-programma op de toets **F9** om de standaardwaarden van het *Setup*-programma te laden. Ook kunt u de optie **Load default values** kiezen in het menu **Exit** van het *Setup*-programma. Hierdoor zal de computer naar behoren opstarten.

Opmerking

Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, kunt u de standaardinstellingen voor het systeem pas opgeven als u het wachtwoord hebt ingevoerd.

U wordt dringend aangeraden om notities te maken van wijzigingen die u aanbrengt in het *Setup*-programma.

Helpzone probleemoplossing

Waar kunt u hulp vinden?

In deze tabel kunt u zien waar u in deze sectie terecht kunt voor hulp bij uw probleem.

Probleem	Ga naar...
U hebt naslaginformatie nodig om problemen op te lossen.	pagina 19
De pc start niet op. Er is geen elektriciteit.	pagina 25
De pc hangt (het beeld op het scherm zit vast en u kunt de pc niet meer gebruiken).	pagina 26
De aan/uit-indicator van de pc brandt, maar er niets te zien op het beeldscherm.	pagina 27
Het beeldscherm werkt niet goed.	pagina 27
De pc is niet te activeren vanuit de slaapstand.	pagina 28
De pc zit vast en is niet meer bruikbaar.	pagina 28
U bent het wachtwoord vergeten.	pagina 28
U kunt de pc niet uitzetten.	pagina 28
U hebt een softwareprobleem.	pagina 29
De pc start niet goed op en er wordt een foutbericht weergegeven op het beeldscherm.	
Fout bij geheugentest.	pagina 30
Fout bij toetsenbordtest.	pagina 31
Fout bij diskettestationtest.	pagina 32
Fout bij test vaste schijf, DVD of cd-rom.	pagina 33
Fout bij CMOS-test.	pagina 34
Fout bij test seriële of parallelle poort.	pagina 35
Andere configuratieproblemen.	pagina 36
Er is een probleem met het geluid.	pagina 37
Het diskettestation werkt niet goed.	pagina 38
De vaste schijf werkt niet goed.	pagina 38
Het cd-rom- of DVD-station werkt niet goed.	pagina 39
U wilt de pc beschermen tegen stroomonderbrekingen	pagina 40
U wilt contact opnemen met de technische ondersteuning en wilt weten wat voor gegevens u moet verstrekken.	pagina 41

Er is geen elektriciteit

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De pc start niet op. De aan/uit-indicator van de pc brandt niet.	Het netsnoer van de pc is niet goed aangesloten.	Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact en op de pc.
	Het stopcontact werkt niet.	Sluit een ander apparaat aan op het stopcontact en controleer of het werkt.
	De voltageschakelaar van de pc staat niet goed.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Kies de juiste stand voor de voltageschakelaar naast de voedingsconnector aan de achterzijde van de pc. 3 Sluit het netsnoer opnieuw aan. 4 Start de pc op.
Geavanceerde probleemoplossing		
WAARSCHUWING: als de pc is geopend en aan staat, is het gevaarlijk om interne onderdelen aan te raken met een schroevendraaier of ander metalen gereedschap.	Het probleem wordt mogelijk veroorzaakt door een intern apparaat.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Verwijder de interne voedingsconnectoren van alle interne apparaten. 4 Sluit het netsnoer van de pc opnieuw aan. 5 Sluit de voedingsaansluitingen een voor een opnieuw aan op de interne apparaten om na te gaan welk apparaat niet werkt. 6 Neem contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.
	Er is een probleem met de voedingseenheid.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vervang de voedingseenheid door een werkende voedingseenheid uit hetzelfde model pc (zie pagina 63). 2 Als de pc opstart, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning. Mogelijk moet de voedingseenheid worden vervangen.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Problemen bij het opstarten van de pc

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De pc hangt bij het opstarten.	U hebt een incompatibele geheugenmodule toegevoegd.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Verwijder of vervang de geheugenmodule (zie pagina 61). 4 Sluit het netsnoer opnieuw aan en start de pc opnieuw op.
	U hebt een incompatibele uitbreidingskaart toegevoegd.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Verwijder de uitbreidingskaart (zie pagina 62). 4 Sluit het netsnoer opnieuw aan en start de pc opnieuw op.
	U hebt wijzigingen aangebracht in het <i>Setup</i> -programma van de pc.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Open het Setup-programma door op F2 te drukken als daar tijdens het opstarten om wordt gevraagd. 2 Laad de fabrieksinstellingen opnieuw door op F9 te drukken. 3 Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het Setup-programma af te sluiten.
Bij het opstarten van de pc krijgt u de melding "non-system disk" of "operating system not found".	In het diskteststation zit een diskette die niet als opstartdiskette kan dienen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verwijder de diskette. 2 Start de pc opnieuw op.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Het beeldscherm werkt niet goed

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De aan/uit-indicator en de indicator voor stationsactiviteit van de pc werken, maar er is niets te zien op het scherm of het beeld is niet naar wens.	Het beeldscherm is niet ingeschakeld (geen LED).	Raadpleeg de handleiding bij het beeldscherm voor een uitleg van de LED's.
	Het netsnoer van het beeldscherm is niet goed aangesloten.	Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact en op het beeldscherm.
	Het stopcontact van van het beeldscherm werkt niet.	Sluit een ander apparaat aan op het geaarde stopcontact en controleer of het werkt.
	De instellingen voor helderheid en contrast zijn onjuist.	Raadpleeg indien nodig de handleiding bij het beeldscherm.
	De pinnen van de kabel zijn beschadigd of niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet het beeldscherm uit en haal het netsnoer uit het stopcontact. 2 Maak de beeldschermkabel los en buig gebogen pinnen recht. 3 Sluit de beeldschermkabel opnieuw aan. 4 Zet het beeldscherm aan en controleer of het werkt.
	De beeldschermkabel is niet goed aangesloten (kan voorkomen bij sommige modellen BA600 met uitbreidende videokaarten)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet het beeldscherm uit en haal het netsnoer uit het stopcontact. 2 Maak de beeldschermkabel los en sluit deze weer aan zoals beschreven op pagina 3. 3 Zet het beeldscherm aan en controleer of het werkt.
Geavanceerde probleemoplossing		
De beeldscherminstellingen in de pc zijn incompatibel met het beeldscherm		<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: start de VGA-modus wanneer daar tijdens het opstarten om wordt gevraagd, en stel de resolutie opnieuw in. • Windows 95/98: start de pc opnieuw op. Het Hewlett-Packard-scherm wordt weergegeven. Als u het signaal hoort, drukt u op F8 om de pc in de veilige modus op te starten. Dubbelklik in het Configuratiescherm op het pictogram Beeldscherm en klik op Instellingen. Wijzig de resolutie met de schuifregelaar.
	BIOS van de pc moet wellicht worden bijgewerkt.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
	Het beeldscherm zelf is werkt niet goed.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vervang het beeldscherm door een werkend model van hetzelfde model pc. 2 Als het vervangende beeldscherm werkt, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning. Het oude beeldscherm moet mogelijk worden vervangen.
	De geïntegreerde video van de pc werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Installeer een werkende systeemplaat van hetzelfde model pc (zie pagina 48). 4 Sluit het netsnoer opnieuw aan. 5 Als het beeldscherm werkt, laat u de geautoriseerde technische ondersteuning weten dat de systeemplaat niet werkt.

De pc zit vast in de slaapmodus

Probleem	Mogelijke oplossing
De pc staat in de slaapmodus en wordt niet geactiveerd als u de muis beweegt of een toets op het toetsenbord indrukt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Houd de aan/uitschakelaar 5 seconden ingedrukt. De pc wordt uitgezet. Niet-opgeslagen gegevens gaan verloren. 2 Haal het netsnoer uit de pc, wacht enkele seconden en maak het dan weer vast. De pc start automatisch opnieuw op.

De pc hangt

Probleem	Mogelijke oplossing
Tijdens het gebruik van een programma blijft de pc vastzitten (hangen).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Druk de toetsen CTRL + ALT + DEL gelijktijdig in. Er verschijnt een venster met de actieve toepassingen. Bij een hiervan staat mogelijk de vermelding reageert niet. 2 Selecteer de toepassing en klik op 'Taak beëindigen'. 3 Start het programma opnieuw om te controleren of het normaal werkt. 4 Als het programma niet normaal werkt, start u de pc opnieuw op en probeert u het opnieuw.
De pc wordt voortdurend vergrendeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Voer DiagTools uit (zie pagina 20). 2 Als het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u proberen om eventuele toegevoegde geheugen- of uitbreidingskaarten te verwijderen.

U bent het wachtwoord van de pc vergeten

Probleem	Mogelijke oplossing
U bent het wachtwoord vergeten dat in het <i>Setup</i> -programma is ingesteld om te voorkomen dat niet-gemachtigde gebruikers de pc opstarten (zie pagina 22).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Als u een systeembeheerder hebt, vraagt u deze om het wachtwoord. 2 Als u het wachtwoord niet kunt vinden, verwijdert u de wachtwoorden (zie pagina 67). Hierdoor kunt u de pc opstarten zonder wachtwoord.

U kunt de pc niet uitzetten

Probleem	Mogelijke oplossing
De pc hangt als u probeert af te sluiten	<ol style="list-style-type: none"> 1 Houd de aan/uitschakelaar 5 seconden ingedrukt. De pc wordt uitgezet. Niet-opgeslagen gegevens gaan verloren. 2 Haal het netsnoer uit de pc, wacht enkele seconden en maak het dan weer vast. De pc start automatisch opnieuw op.
De pc wordt niet uitgezet als u de aan/uitschakelaar indrukt.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sla alle gegevens op en sluit alle programma's af (indien mogelijk). 2 Druk op de aan/uitschakelaar en houd deze 5 seconden ingedrukt. De pc wordt uitgezet.

Softwareproblemen

Probleem	Mogelijke oplossing
De aan/uit-indicator brandt, maar niet alle software werkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg de documentatie bij de toepassingssoftware en/of het besturingssysteem. • Als de software actief is maar niet naar behoren werkt, slaat u niet-opgeslagen gegevens op, sluit u de toepassing af en start u deze opnieuw op. Als de toepassing nog steeds niet werkt, start u de pc opnieuw op en start u de software opnieuw. • Installeer de software opnieuw. • Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van de softwarefabrikant.
De datum en tijd kloppen niet.	<p>De datum en tijd kunnen om de volgende redenen verkeerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De tijd is gewijzigd van of naar zomertijd. • De pc heeft te lang zonder netvoeding gezeten en de batterij is leeggeraakt. <p>Als u de datum en tijd wilt wijzigen, kiest u Instellingen ⇒ Configuratiescherm ⇒ Datum en tijd in het menu Start of maakt u gebruik van het <i>Setup</i>-programma (zie pagina 22). Installeer indien nodig een nieuwe batterij (zie pagina 64).</p>
De pc hangt vaak (wordt onbruikbaar) wanneer toepassingen worden uitgevoerd onder Windows NT 4.0.	Installeer indien nodig meer geheugen. Het is aan te raden om ten minste 64MB aan RAM te installeren als u de pc onder Windows NT 4.0 wilt laten draaien. Als u minder geheugen installeert, krijgt u mogelijk problemen bij het uitvoeren van toepassingen.
U kunt geen videostuurprogramma installeren onder Windows NT 4.0.	Installeer indien nodig meer geheugen. Het is aan te raden om ten minste 64MB aan RAM te installeren als u de pc onder Windows NT 4.0 wilt laten draaien.
U krijgt een foutbericht dat sommige vereiste systeembestanden beschadigd zijn.	Installeer het besturingssysteem opnieuw of herstel de oorspronkelijke fabrieksconfiguratie met behulp van de Brio Assist CD. Zie pagina 20 voor meer informatie.

De pc geeft een foutbericht bij het opstarten

Bij het opstarten van de pc wordt een Power-on Self Test (POST) uitgevoerd om de hardwareconfiguratie te controleren op problemen. Als er tijdens de POST een probleem wordt gevonden, verschijnt er een foutbericht op het beeldscherm. Hieronder wordt beschreven wat u moet doen als een van deze foutberichten wordt weergegeven.

Fout bij geheugentest

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De Power-On-Self-Test (POST) geeft een fout bij de geheugentest weer.	De geheugenmodules van de pc zijn niet goed geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Controleer of de geheugenmodules juist zijn geïnstalleerd, van het juiste type zijn en in de juiste sockets zitten (zie pagina 61). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer weer aan en controleer of de pc wordt opgestart.
	De geheugenmodules van de pc werken niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de geheugenmodules door werkende geheugenmodules uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 61). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer weer aan en controleer of de pc wordt opgestart.
<i>Voer DiagTools uit. Zie pagina 20.</i>		
Geavanceerde probleemoplossing		
	U moet mogelijk het Basic Input Output System (BIOS) van de pc bijwerken.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende systeemplaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer weer aan en controleer of de pc wordt opgestart. 5 Als de pc werkt, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning voor verdere informatie over probleemoplossing.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Fout bij toetsenbordtest

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De POST geeft een fout weer bij de toetsenbordtest.	De toetsenbordkabel is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit. 2 Sluit de kabels aan op de juiste connectoren op de achterkant van de pc.
	De toetsenbord is niet schoon en de toetsen zitten vast.	Controleer of alle toetsen op dezelfde hoogte zitten en of er geen toetsen vast zitten.
<i>Voer DiagTools uit. Zie pagina 20.</i>		
U moet mogelijk het Basic Input Output System (BIOS) van de pc bijwerken.		Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
	Het toetsenbord werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit. 2 Vervang het toetsenbord door een werkend toetsenbord. 3 Zet de pc aan en controleer of het toetsenbord werkt.
Geavanceerde probleemoplossing		
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende systeemplaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer weer aan en controleer of de pc wordt opgestart. 5 Als het toetsenbord werkt, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning voor verdere informatie over probleemoplossing.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Fout bij diskettestationtest

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De Power-On-Self-Test geeft een fout weer bij de diskettestationtest.	Het station is onjuist geconfigureerd in het <i>Setup</i> -programma van de pc. Zie pagina 22.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit en aan. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2. Zie pagina 22. 3 Controleer of het diskettestation actief is en of het juiste type is geselecteerd (zie pagina 38).
	De diskette werkt niet.	Plaats een werkende diskette in de pc en controleer of deze werkt.
<i>Voer DiagTools uit. Zie pagina 20.</i>		
U moet mogelijk het Basic Input Output System (BIOS) van de pc bijwerken.		Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
Geavanceerde probleemoplossing		
	De kabels van het station zijn onjuist aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Controleer of de voedingskabel en gegevenskabel van het diskettestation juist zijn aangesloten (zie pagina 51 en pagina 54). 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt.
	De kabel van het station werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de kabel van het diskettestation door een werkende kabel uit een pc van hetzelfde model. 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt.
	Het station werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang het diskettestation door een werkend station uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 54). 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt. 5 Als het station werkt, vervangt u het defecte station.
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende plaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer opnieuw aan en controleer of de pc en het station werken.
Zie pagina 38 voor meer informatie over het oplossen van problemen met diskettestations. Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Fout bij test van vasteschijf-, DVD- of cd-rom-station

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De Power-On-Self-Test geeft een fout weer bij de test van het DVD- of cd-rom-station.	Het station is onjuist geconfigureerd in het <i>Setup</i> -programma van de pc. Zie pagina 38 of pagina 39.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit en aan. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2. Zie pagina 22. 3 Controleer of het station actief is en of het juiste type is geselecteerd.

Voer DiagTools uit vanaf de Brio Assist CD voor een test van de vaste schijf of vanaf de vaste schijf voor een test van het cd-rom-station. Zie pagina 20.

	U moet mogelijk het Basic Input Output System (BIOS) van de pc bijwerken.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
--	---	---

Geavanceerde probleemoplossing

	De kabels van het station zijn onjuist aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Controleer of de voedingskabel en gegevenskabel van het schijfstation juist zijn aangesloten (zie hoofdstuk 2). 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt.
	De kabel van het station werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de kabel van het station door een werkende kabel uit een pc van hetzelfde model. 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt.
	Het station werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang het station door een werkend station uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 56 of pagina 58). 4 Maak de pc dicht en controleer of hij werkt.
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende plaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer opnieuw aan en controleer of de pc en het station werken. 5 Als het station werkt, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning voor verdere informatie over probleemoplossing.
Tijdens Power-On-Self-Test krijgt u een S.M.A.R.T.-waarschuwing.	Het station is defect.	Belangrijk: maak onmiddellijk reservekopieën van uw gegevens en neem contact op met HP Support op voor een vervangende vaste schijf, op www.hp.com/go/briosupport

Zie pagina 38 voor meer informatie over het oplossen van problemen met schijfstations. Ook kunt u meer informatie vinden over het oplossen van problemen met DVD-stations in de online HP Brio Center, onder "Fix a Problem". Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.

Fout bij CMOS-test

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De POST geeft een fout weer bij de CMOS-test. De CMOS is een chip waarin de geïnstalleerde onderdelen worden bijgehouden wanneer de pc uit staat.	De interne batterij werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stel de pc in op de juiste tijd (raadpleeg de handleiding bij het besturingssysteem). 2 Zet de pc uit en houd hem een uur losgekoppeld van de netvoeding. 3 Start de pc opnieuw op en controleer of de tijd juist is. 4 Als de tijd niet juist is, vervangt u de batterij van de pc door een nieuwe (zie pagina 64).
	Het Basic Input Output System (BIOS) van de pc moet worden bijgewerkt.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
Geavanceerde probleemoplossing		
	De voeding is niet juist aangesloten op de systeemplaat.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Controleer of de voedingsconnector juist is aangesloten op de systeemplaat. 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer opnieuw aan en controleer of de pc wordt opgestart.
	De standaard configuratie-instellingen moeten worden hersteld.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit en aan. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2. 3 Druk op F9 om de standaardwaarden te herstellen. 4 Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het Setup-programma af te sluiten.
	De CMOS is beschadigd	Verwijder handmatig de CMOS van de pc. Zie pagina 67.
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende plaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer opnieuw aan en controleer of de pc werkt.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Fout bij test van seriële of parallelle poort

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
De POST geeft een fout weer bij de poorttest.	De poort is onjuist geconfigureerd in het <i>Setup</i> -programma van de pc.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit en aan. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2. Zie pagina 22. 3 Controleer of de poort actief is en of de juiste instelling is geselecteerd onder I/O Device Configuration in het menu Advanced.
	Een aangesloten apparaat is onjuist aangesloten en niet aangezet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit. 2 Sluit de kabels aan op de juiste connectoren aan de achterkant van de pc. 3 Zet de pc en de externe apparaten aan.
	Incorrect device drivers may be installed.	Raadpleeg de documentatie bij het seriële of parallelle apparaat.
<i>Voer DiagTools uit. Zie pagina 20.</i>		
	Het Basic Input Output System (BIOS) van de pc moet worden bijgewerkt.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
Geavanceerde probleemoplossing		
	De systeemplaat werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Maak het netsnoer los. 2 Verwijder de behuizing van de pc (zie pagina 46). 3 Vervang de systeemplaat door een werkende plaat uit een pc van hetzelfde model (zie pagina 48). 4 Maak de pc dicht, sluit het netsnoer opnieuw aan en controleer of de pc en het station werken. 5 Als de poort werkt, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning voor verdere informatie over probleemoplossing.
Als het probleem hiermee niet is opgelost, neemt u contact op met de geautoriseerde technische ondersteuning.		

Overige configuratieproblemen

Probleem	Mogelijke oplossing
De POST geeft een fout weer die niet eerder in dit hoofdstuk is behandeld.	<p>Controleer de instellingen van het <i>Setup</i>-programma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Start de pc (opnieuw) op. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2.
De configuratie-instellingen van de pc zijn mogelijk beschadigd. Herstel de standaardwaarden.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zet de pc uit en aan. 2 Als het bericht Press F2 to Enter Setup verschijnt, drukt u op F2. 3 Druk op F9 om de standaardwaarden te herstellen. 4 Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan en het <i>Setup</i>-programma af te sluiten.
Het Basic Input Output System (BIOS) van de pc moet mogelijk worden bijgewerkt.	Maak een diskette om het BIOS van de pc bij te werken. Zie pagina 22.
U hebt mogelijk een probleem met de audio- of LAN-functies.	Download de nieuwste stuurprogramma's van HP Support Web: www.hp.com/go/briosupport
Uw vaste schijf is mogelijk gefragmenteerd of bevat fouten.	Controleer de status van de vaste schijf door middel van ScanDisk en Disk Defragmenter. U kunt deze programma's openen door Programma's ⇨ Bureau-accessoires ⇨ Systeemwerkset te kiezen in het menu Start . Zie pagina 38 voor meer informatie over het oplossen van problemen met de vaste schijf.

De pc heeft een probleem met de audio (geluid)

Probleem	Mogelijke oplossing
Er is geen geluid wanneer u toepassingen uitvoert.	<p>Controleer de instellingen voor volume, demping en balans. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.</p> <p>Het geluid kan ook achterwege blijven vanwege een hardwareconflict. Hardwareconflicten treden op wanneer twee of meer randapparaten gebruik willen maken van dezelfde signaallijnen of kanalen. Conflicten tussen de audio-interface en een ander randapparaat kunnen te wijten zijn aan de instellingen van de I/O-adressen, de IRQ-kanalen of de DMA-kanalen. Om het conflict op te lossen wijzigt u de instellingen van de audio-interface of van een andere ISA-accessoire in het systeem (modellen BA400 hebben geen ISA-sleuf).</p>
Er is geen geluid wanneer u een multimedia-of audio-cd afspeelt.	Controleer of de volumeregeling voor het cd-rom-station juist is ingesteld en of de audiokabel voor het cd-rom juist is aangesloten op de connector op de systeemplaat (zie pagina 51). Als u een hoofdtelefoon of luidsprekers gebruikt, controleert u of deze juist zijn aangesloten (zie pagina 4).
De nieuwe uitbreidingskaart werkt niet.	Als u een uitbreidingskaart installeert, moet u de geïntegreerde geluidsfuncties op uw pc uitschakelen. U kunt de geïntegreerde geluidsfuncties (voor Windows 95, Windows 98 en Windows NT 4.0) uitschakelen door Configuratiescherm in het menu Start te selecteren en vervolgens op Multimedia ➔ Geavanceerd te klikken. Klik op het pictogram Audio-apparaat en selecteer vervolgens Geluidsfuncties niet gebruiken in het keuzerondje van dit apparaat.
Geen uitvoer van het 8-bits of 16-bits digitaal geluid.	Dit kan een gevolg zijn van het geselecteerde DMA-kanaal of een gevolg van een interruptconflict. Gebruik de audiosoftware van het besturingssysteem om het DMA-kanaal van de audio-interface of de IRQ-instelling te wijzigen.
Audio-invoer vanuit de microfoon is te laag of er wordt helemaal geen geluid geproduceerd.	Controleer of de specificaties van de microfoon voldoen aan de eisen van de 16-bits-geluidscomponenten. De microfoon moet een type zijn met 600 ohm.
Zoemend geluid.	Als het geluid van uw audiocomponenten onvoldoende is, kan er een zoemend geluid worden gegenereerd. Sluit alle apparaten aan op de dichtstbijzijnde stopcontacten (stopcontacten die 5 cm van elkaar zijn verwijderd) of gebruik kabelfilters.
De pc hangt tijdens het opnemen.	<p>Ongecomprimeerd digitaal geluid kan de vaste schijf van uw pc op een gegeven moment vullen. Stereogeluid van één minuut dat met een resolutie van 44 kHz is opgenomen, kan bijvoorbeeld 10,5 MB bezetten. Controleer of er voldoende schijfruimte op uw vaste schijf is voordat u begint met opnemen.</p> <p>Datacompressie kan de vereiste ruimte verminderen. De A-law en m-law hardwarecompressie die door de audio-interface wordt gebruikt, maakt de sampling van geluid met een resolutie van 16 bit mogelijk, maar er wordt eenzelfde hoeveelheid gegevens gegenereerd als de 8-bits sample.</p>

Meer problemen oplossen voor uw stuurprogramma's en USB-modem

Deze sectie bevat meer informatie over het oplossen van problemen met betrekking tot de stuurprogramma's en de USB-modem.

Waarschuwing	<p>Zorg dat u het netsnoer en de overige kabels van uw pc losmaakt voordat u de bovenplaat verwijdt of de kabelverbindingen of jumperinstellingen wijzigt.</p> <p>Open de lasermodule niet. Zo wordt het gevaar voor elektrische schokken en schade aan uw ogen door laserlicht voorkomen. De lasermodule mag alleen door geautoriseerd technisch personeel worden onderhouden. Maak geen aanpassingen aan de lasereenheid.</p> <p>Raadpleeg het label op de cd-rom voor de netvoeding en golflengte. Deze pc is een hoogwaardig laserproduct.</p>
---------------------	--

Meer problemen oplossen op het diskteststation

Controlelijst	
1	Zorg dat u een geformatteerde diskette gebruikt en voer deze juist in.
2	Zorg dat de optie Floppy Disk Controller in het <i>Setup</i> -menu Advanced is ingeschakeld (alleen de Pentiummodellen BA600). Zie pagina 22.
3	Zorg dat de juiste type diskette in het veld Legacy Diskette A in het <i>Setup</i> -menu Main is gemarkeerd. Dit moet zijn 1.44 M, 3.5 in. Voor gebruik in Japan kan deze instelling worden gewijzigd. Zie <i>Setup</i> -help voor meer informatie.
4	Maak het diskteststation schoon met een reinigingskit.
5	Controleer of de netsnoeren en gegevenskabels van het station juist zijn verbonden, zoals wordt weergegeven op pagina 51.
6	Voer DiagTools uit om te controleren of het programma een fout in het diskteststation opspoot (zie pagina 20).

Meer problemen oplossen op de vaste schijf

Controlelijst	
1	Als u een S.M.A.R.T.-signaal ontvangt, geeft dit aan dat uw schijfstation niet goed werkt. Maak een kopie van de bestanden en neem contact op met HP Support op www.hp.com/go/briosupport om een ander schijfstation aan te vragen.
2	Controleer of de netsnoeren en gegevenskabels juist zijn verbonden.
3	Controleer of het opstarten vanaf het station van de vaste schijf niet is uitgeschakeld in het menu Boot van het <i>Setup</i> -programma dat via F2 bij het opstarten kan worden geselecteerd.
4	Controleer of het station van de vaste schijf is opgespoord (zie het menu Main in het <i>Setup</i> -programma dat via F2 bij het opstarten kan worden geselecteerd). In het veld Primary Master moet het station van de vaste schijf worden weergegeven.
5	Controleer of both is geselecteerd in het veld Onboard PCI IDE Enable in het menu Advanced van het <i>Setup</i> -programma dat via F2 bij het opstarten kan worden geselecteerd.
6	Voer Schijfcontrole en Defragmentatie uit om te controleren of deze programma's een fout in het station van de vaste schijf opsporen. U kunt deze programma's benaderen door Programma's ⇒ Bureau-accessoires ⇒ Systeemwerkset in het menu Start te selecteren.
7	Als het lampje van de vaste schijf niet flinkt wanneer de pc het station van de vaste schijf benadert, moet u controleren of de netsnoeren en gegevenskabels van het station juist zijn verbonden en of de statuspaneelconnector stevig met de systeemplaat is verbonden.

Cd-rom of DVD-station werkt niet

Controlelijst

- 1 Controleer of een cd-rom of DVD in het station is ingevoegd.
- 2 Controleer of alle kabels (gegevens, netvoeding en geluid) juist op het cd-rom-station en op de systeemplaat zijn verbonden.
- 3 Controleer of het station in het *Setup*-programma is opgespoord (zie het menu **Main** in het *Setup*-programma dat via **F2** bij het opstarten kan worden geselecteerd). In het veld **Secondary Master** of **Secondary Slave** (modellen BA400) of in het veld **IDE Secondary Master** of **IDE Secondary Slave** (modellen BA600) wordt een cd-rom-station zijn weergegeven.
- 4 Controleer of **both** is geselecteerd in het veld **Onboard PCI IDE Enable** in het menu **Advanced** van het *Setup*-programma dat via **F2** bij het opstarten kan worden benaderd.
- 5 Als u met de cd-rom wilt opstarten, plaatst u de **cd-rom** voor **HDD** in *Setup* (zie het submenu **Boot Device Priority** in de menugroep **Boot** van het HP *Setup*-programma). Zie pagina 22.
- 6 Voer DiagTools uit om te controleren of het programma een fout in het station opspoot. Zie pagina 20.

Zie "Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum" op pagina 10, voor meer informatie over het gebruik van DVD en het oplossen van problemen.

DVD-station speelt geen DVD-video af

Controlelijst

- 1 Controleer of er voor de DVD-schijf en uw DVD-station eenzelfde regionale code is ingesteld. De regionale code van het DVD-station wordt geïnstalleerd door de eerste DVD-diskette die u in het station invoegt.
- 2 Zorg dat er op uw systeem een hardware of software MPEG-decoder is geïnstalleerd.
- 3 Controleer of de hardware- en softwareconfiguratie van de pc het afspelen van DVD's ondersteunt. De volgende configuratie wordt aanbevolen:
 - Ten minste een Intel Celeron-processor met een minimale kloksnelheid van 400 MHz.
 - 64MB-geheugen (Windows NT4.0); 32MB-geheugen (Windows 95 en Windows 98)
 - Beeldscherminstellingen van 800 x 600 pixels, Hoge kleuren (16-bits).
- 4 Zorg dat u de meest recente stuurprogramma's gebruikt. Deze kunnen van de HP Brio support Web site worden gedownload op: **www.hp.com/go/briosupport**.

Zie "Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum" op pagina 10, voor meer informatie over het gebruik van DVD en het oplossen van problemen.

Cd-rom of DVD-station is inactief

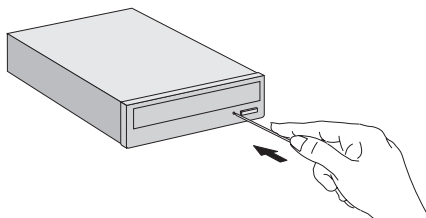
Controlelijst

Als het station niet werkt, kunt u de diskette benaderen door op het stationpictogram of de stationsaanduiding te klikken die door uw besturingssysteem zijn toegewezen.

Klepje van het cd-rom- of DVD-station gaat niet open

Controlelijst

- 1 Als u problemen ondervindt bij het verwijderen van een diskette uit een cd-rom- of een DVD-station (bijvoorbeeld tijdens stroomuitval), kunt u de handmatige uitwerpknop gebruiken. Ga als volgt te werk als u een cd-rom met behulp van de handmatige uitwerpknop wilt uitwerpen:
 - Druk met behulp van een pennetje of het uiteinde van een paperclip, op de handmatige uitwerpknop van het cd-rom-station.



- 2 Het klepje van het cd-rom-station wordt vrijgegeven en langzaam geopend. Open het klepje helemaal en haal de cd eruit.
- 3 Sluit het klepje van het cd-rom-station voorzichtig. Het klepje van het cd-rom-station mag pas helemaal sluiten als het volledig actief is (bijvoorbeeld als er weer netvoeding wordt toegevoerd).

Modem werkt niet

Controlelijst

Gebruikt u Windows 95 of Windows NT 4.0? Het USB-modem werkt niet in combinatie met deze besturingssystemen.

Zie "Gemakkelijk toegang tot informatie met het Brio Centrum" op pagina 10, voor meer informatie over het gebruik van het USB-modem en het oplossen van problemen.

Uw pc beveiligen tegen stroomonderbrekingen

Als u de pc permanent gebruikt – om bijvoorbeeld faxen te ontvangen – is het aan te bevelen om een noodvoeding (UPS) aan uw HP Brio-pc toe te voegen, zodat deze tegen een stroomonderbreking is beveiligd. Na een stroomonderbreking kan uw HP Brio-pc de oorspronkelijke configuratie (netwerkverbindingen, ontvangst van faxen etc.) waarschijnlijk niet meer herstellen. Neem contact op met de erkende HP-leverancier voor meer informatie over geschikte UPS-eenheden.

Ondersteuning en informatie

Raadpleeg de documentatie of uw leverancier voor informatie over service en ondersteuning.

Informatie verzamelen voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning

Maak aantekeningen over de onderstaande gegevens. Op deze manier kan de leverancier uw probleem snel en efficiënt oplossen:

Omschrijving pc	
Model en serienummer	Zie het label aan de rechterkant van uw pc
RAM <ul style="list-style-type: none"> Aantal geïnstalleerde megabytes HP RAM of RAM van andere producenten 	<ul style="list-style-type: none"> De hoeveelheid RAM wordt in het <i>Setup</i>-Hoofdmenu weergegeven door te drukken op F2 tijdens het opstarten. Er kunnen compatibiliteitscomplicaties optreden met niet-HP RAM.
Vraag of probleem	
Frequentie	Hoe vaak treedt het probleem op?
Uitvoeren OK?	Hoe lang draait de pc normaal?
Recente wijzigingen aan de pc	Zijn er wijzigingen aangebracht aan de pc?
Hardware-configuratie	
Welke BIOS-versie wordt gebruikt?	De BIOS-versie wordt in het menu Hoofd van het <i>Setup</i> -programma weergegeven dat kan worden benaderd door te drukken op F2 tijdens het opstarten.
Zijn er wijzigingen met betrekking tot de BIOS-parameters?	Is het probleem opgetreden nadat er met behulp van het <i>Setup</i> -programma wijzigingen in het BIOS zijn gemaakt?
Maak een lijst met sleuven en interrupts die door aanvullende kaarten worden gebruikt (bijvoorbeeld, LAN, geluid en SCSI)	Zo wordt er gecontroleerd of er interruptconflicten zijn. Uw pc moet afzonderlijke interruptaanvragen (IRQ's) aan de verschillende hardware-componenten van uw pc doorgeven. Er kunnen conflicten ontstaan als dezelfde IRQ aan meer dan een apparaat wordt doorgegeven. U kunt IRQ's zoeken als u DiagTools uitvoert (zie pagina 20).
Besturingssysteem	
Gebruikt u de oorspronkelijke software van het besturingssysteem die reeds op uw pc was ingesteld?	
Zo nee, wat is de versie van het besturingssysteem?	Selecteer Instellingen ⇌ Configuratiescherm in het menu Start en klik vervolgens op het pictogram Systeem . De versie van het besturingssysteem wordt onder Systeem weergegeven.
Alle foutberichten die door het besturingssysteem worden gegenereerd	Maak een aantekening van de exacte inhoud van het foutbericht.
Alle fouten die tijdens het opstarten optreden (Power-On Self Test). Deze test controleert alle geïnstalleerde componenten.	POST-fouten worden op uw beeldscherm weergegeven of aangegeven door streepjescodes.

Brio-hardware vervangen

4

In dit hoofdstuk wordt bescheven hoe u hardwareonderdelen in de HP Brio-pc kunt installeren.

Belangrijk - Voordat u begint	pagina 44
In de computer	pagina 45
De behuizing verwijderen en terugplaatsen	pagina 46
De systeemplaat uit de pc halen of vervangen	pagina 48
Kabels en connectoren in de pc	pagina 51
Celeron-processors vervangen (BA400 pc's)	pagina 52
Pentium-processors vervangen (BA600 pc's)	pagina 53
Het diskteststation vervangen	pagina 54
De vaste schijf vervangen	pagina 56
Een uitbreidingsstation installeren	pagina 58
Geheugenmodules installeren	pagina 61
Uitbreidingskaarten installeren	pagina 62
De voedingseenheid vervangen	pagina 63
De batterij vervangen	pagina 63

Als u informatie wilt over de accessoires die beschikbaar zijn voor de pc, kunt u de HP-website voor accessoires bezoeken op: **www.hp.com/go/pcaccessories**

Belangrijk - Voordat u begint

Lees dit voordat u hardware in de pc gaat installeren.

Waarschuwing

Haal voordat u de behuizing van de pc verwijdert altijd eerst de stekker uit het stopcontact en controleert of alle verbindingen met het telecommunicatienetwerk zijn verbroken. Plaats de behuizing altijd terug voordat u de pc weer inschakelt.

Waarschuwing

Elektronische onderdelen kunnen beschadigd raken door statische elektriciteit. Schakel alle apparatuur UIT. Zorg ervoor dat het onderdeel niet in aanraking komt met uw kleren..U kunt de statische elektriciteit opheffen door de plastic verpakking op de pc te laten rusten als u het onderdeel uit de zak haalt. Raak het onderdeel zo min mogelijk aan en ga zo voorzichtig mogelijk te werk.

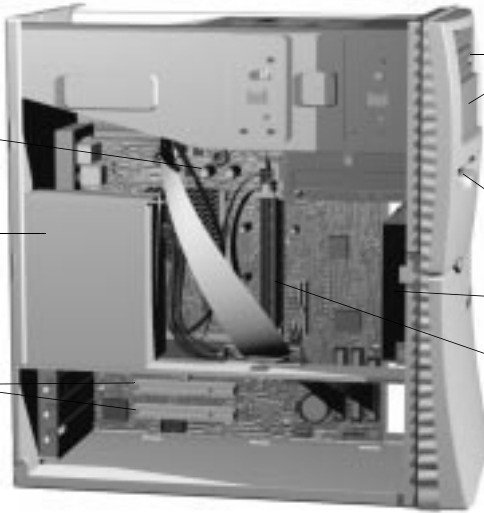
In de computer

Brio BA400- modellen

Celeron-
processor

Netvoeding

Maximaal vier
PCL-uitbreidings-
sleuven:
sommige sleuven
bevatten reeds
een kaart, zoals een
netwerkkkaart (LAN)



Een of twee apparaat-
locaties aan de
voorkant:

cd-rom-station
(al aanwezig in
sommige modellen),
dvd-, zip- of bandstation

Diskettestation

Vaste schijf

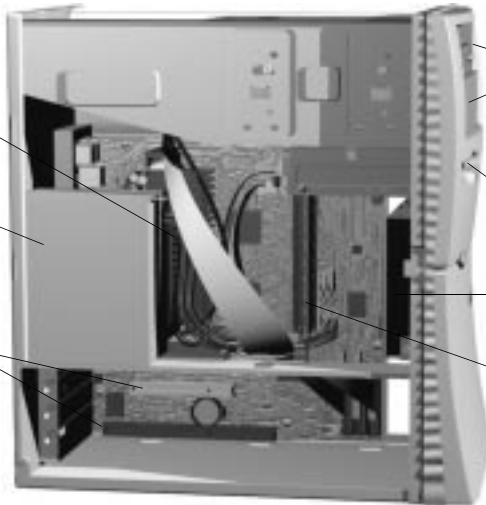
Modules voor
hoofdgeheugen:
100 MHz SDRAM
32 MB-modulen;
64 MB-modulen;
128 MB-modulen;
256MB-modulen

Brio BA600- modellen

Pentium-
processor

Netvoeding

Maximaal vier
uitbreidings-
sleuven
(3 PCL, 1 ISA):
sommige sleuven
bevatten reeds een
kaart, zoals een
netwerkkkaart (LAN)



Een of twee apparaat-
locaties aan de
voorkant:

cd-rom-station
(al aanwezig in
sommige modellen),
dvd-, zip- of bandstation

Diskettestation

Vaste schijf

Modules voor
hoofdgeheugen:
100 MHz SDRAM
32 MB-modulen;
64 MB-modulen;
128 MB-modulen;
256MB-modulen

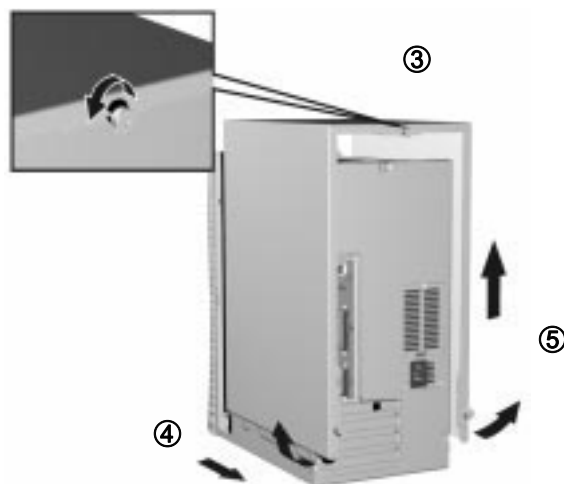
De behuizing verwijderen en terugplaatsen

De behuizing verwijderen

Waarschuwing

Voor uw eigen veiligheid raden wij u aan om nooit de behuizing van de pc te verwijderen zonder eerst de stekker uit het stopcontact te halen en alle externe kabels los te maken.

- 1 Plaats de pc op een gladde ondergrond en ga er achter staan.
- 2 Maak alle kabels aan de achterkant van de pc los.
- 3 Schroef de drie duimschroeven aan de achterkant van de pc los.
- 4 Schuif de behuizing ongeveer 1 cm naar achteren.
- 5 Trek beide kanten van de behuizing een beetje uit elkaar en verwijder de behuizing tegelijkertijd van de pc.



De behuizing terugplaatsen

- 1 Trek beide kanten van de behuizing een beetje uit elkaar.
- 2 Laat de behuizing over de pc zakken en laat een ruimte van ongeveer 1cm open tussen de behuizing en de voorkant van de pc.
- 3 Controleer of de behuizing in de juiste positie is geplaatst. De metalen geleiders moeten in de rails bevinden.
- 4 Schuif de behuizing naar de voorkant van de pc.



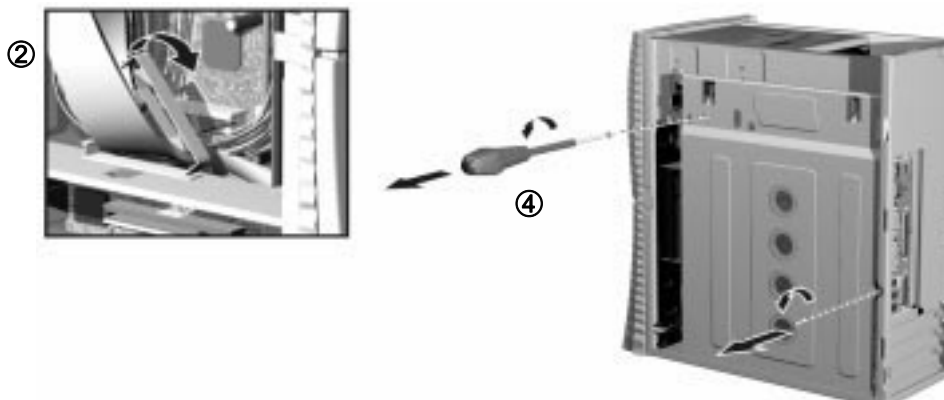
- 5 Schroef de drie schroeven aan de achterkant van de computer vast.

De systeemplaat uit de pc halen of vervangen

Het zijpaneel verwijderen

U kunt het zijpaneel verwijderen, zodat u beter toegang hebt tot onderdelen op de systeemplaat. Ga als volgt te werk:

- 1 Verwijder de behuizing van de pc. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Maak de twee kabels los die vastzitten met een plastic klem.
- 3 Verwijder indien nodig kaarten uit de uitbreidingssleuven (zie pagina 62).
- 4 Schroef de twee schroeven in het zijpaneel van de pc los.



- 5 Schuif het paneel naar de voorkant van de pc totdat de klemmetjes los zijn.
- 6 Draai de bovenkant van het paneel licht en til het paneel omhoog. Kijk uit dat u niet aan kabels trekt die met de systeemplaat zijn verbonden.



- 7 Plaats het moederbord op een glad oppervlak naast de pc.
- 8 Dit hoofdstuk bevat een onderdeel met instructies voor het verwijderen van afzonderlijke onderdelen. U kunt dit hoofdstuk raadplegen voor meer informatie.
- 9 Op pagina 49 vindt u instructies voor het opnieuw installeren van een systeemplaat in de pc.

Een nieuwe systeemplaat installeren

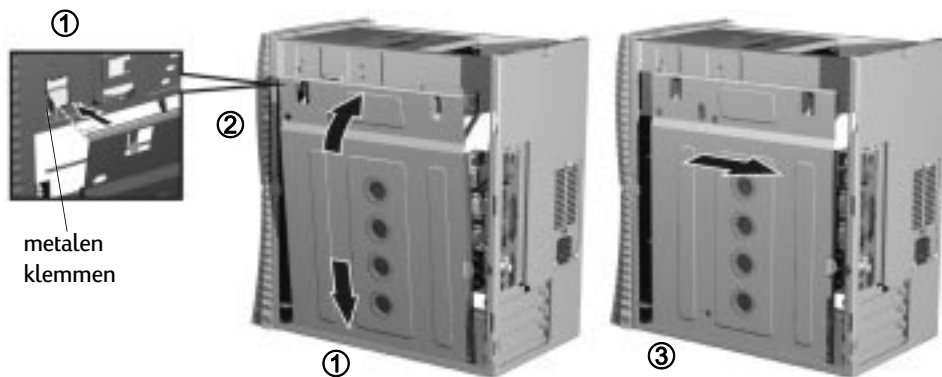
- 1 Volg voordat u verder gaat eerst de instructies op pagina 48.
- 2 Verwijder alle kabels van de plaat. Als u niet meer weet hoe u dit moet doen, raadpleegt u pagina 51
- 3 Verwijder de acht klemmetjes die in onderstaand plaatje zijn omcirkeld.



- 4 Haal de systeemplaat van het zijpaneel af.
- 5 Verwijder alle onderdelen die u opnieuw wilt gebruiken, zoals de processor of geheugenmodules. Raadpleeg de instructies voor het verwijderen van de verschillende onderdelen.
- 6 Controleer of de vervangende plaat dezelfde jumper- of switchinstellingen heeft als de oude systeemplaat.
- 7 Installeer onderdelen de onderdelen die u van de oude systeemplaat hebt verwijderd op de nieuwe plaat. Raadpleeg de juiste secties voor aanwijzingen bij het plaatsen van de verschillende onderdelen.
- 8 Plaats de systeemplaat op het zijpaneel en schroef de acht schroeven weer vast.
- 9 Sluit connectoren en kabels weer aan in de volgende volgorde: statuspaneelconnector, kabel van het diskettestation, kabel van het cd-rom-station, kabel van de vaste schijf, netsnoer en een cd-geluidskabel, als u een cd-rom- of dvd-station hebt.

Het zijpaneel terugplaatsen

- 1 Plaats het zijpaneel weer terug op de pc. Houd het paneel in de juiste positie en klik de onderste klemmetjes vast.
- 2 Draai de bovenkant van het paneel in de richting van de pc.
- 3 Schuif het paneel naar de achterkant van de pc totdat alle metalen klemmen vastzitten.

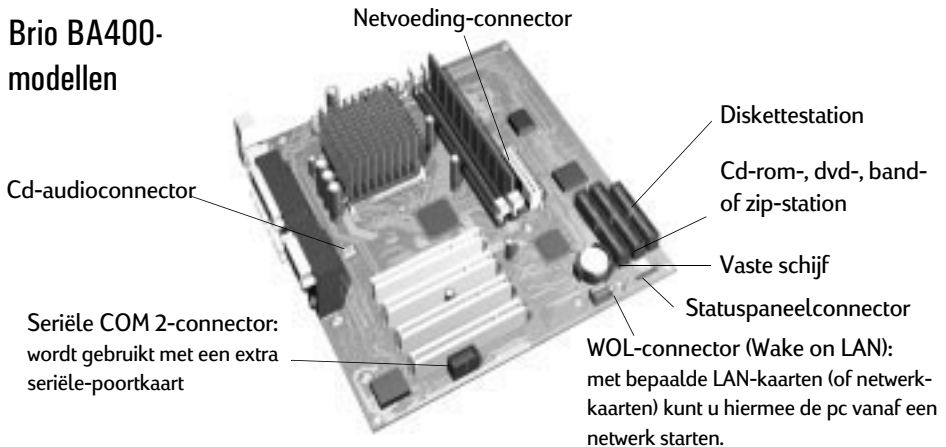


- 4 Draai de twee schroeven waarmee het paneel op z'n plaats wordt gehouden weer vast.
- 5 Maak de twee kabels weer vast met de plastic klemmetjes.
- 6 Plaats de behuizing terug. Raadpleeg "De behuizing terugplaatsen" op pagina 47.

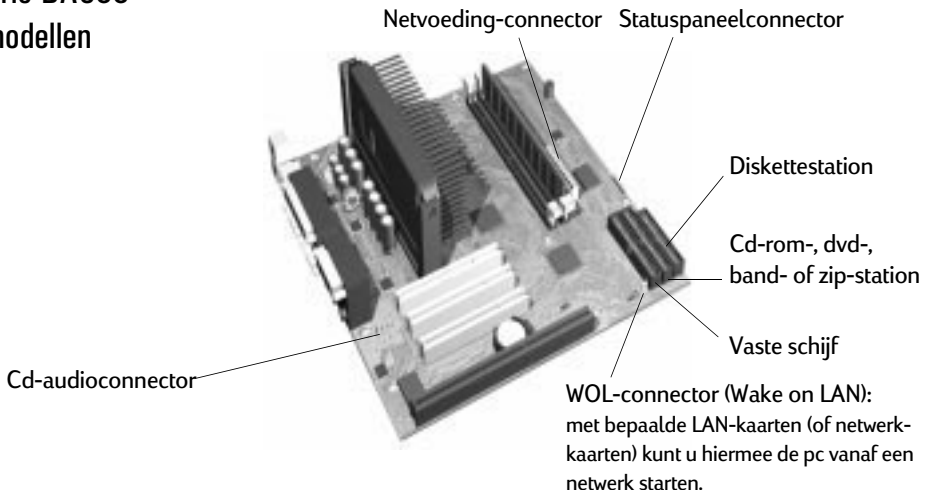
Kabels en connectoren in de pc

Interne stations zoals vaste schijven, dvd- en cd-rom-stations gebruiken de volgende gegevens en netsnoeren. In onderstaand plaatje kunt u zien hoe deze onderdelen op de systeemplaat en interne apparaten zijn aangesloten. De voedingsconnector, de statuspaneelconnector en CD-audioconnector (in het geval er een cd-rom-station is meegeleverd) zijn aangesloten op de systeemplaat.

Brio BA400- modellen



Brio BA600- modellen



Celeron-processors vervangen (BA400 pc's)

Waarschuwing

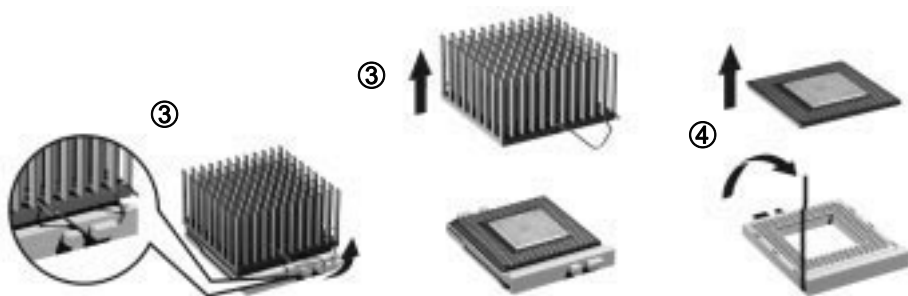
Voor uw eigen veiligheid raden wij u aan om nooit de behuizing van de pc te verwijderen zonder eerst de stekker uit het stopcontact te halen en alle externe kabels los te maken.

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Open het zijpaneel van de pc en leg de systeemplaat op een glad oppervlak. Raadpleeg “Het zijpaneel verwijderen” op pagina 48.
- 3 Maak de klem van het koelelement los en verwijder het element.

Opmerking

Sommige Celeron-processors gebruiken een koelelement dat er iets anders uitziet.

- 4 Haal de hendel naast de socket omhoog, zodat de oude processor los komt te zitten en haal de processor uit de pc.



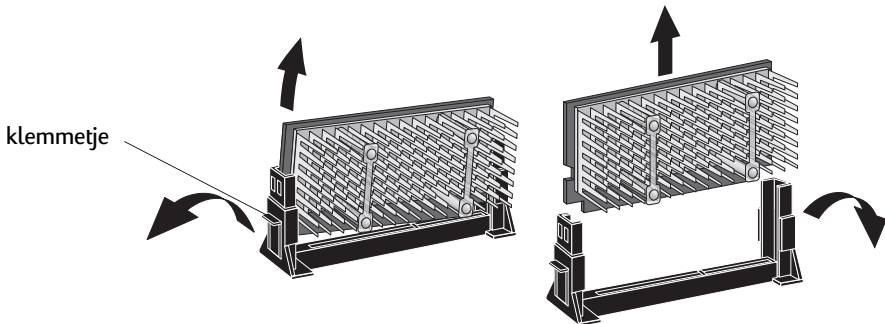
- 5 Plaats de nieuwe processor in de socket. De hoekmarkering op de processor moet tegenover de hoekmarkering op de socket worden geplaatst. Laat de hendel weer zakken, zodat de processor vast zit.
- 6 Plaats het koelelement weer terug en maak de klem weer vast.



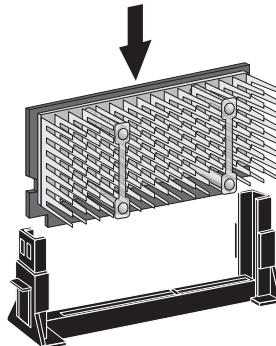
- 7 Raadpleeg pagina 49 voor instructies over het terugplaatsen van de systeemplaat.
- 8 Plaats de behuizing van de pc terug. Raadpleeg pagina 47.

Pentium-processors vervangen (BA600 pc's)

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46
- 2 Open het zijpaneel van de pc en en leg de systeemplaat op een glad oppervlak. Raadpleeg "Het zijpaneel verwijderen" op pagina 48.
- 3 Verwijder de oude processor.
 - a Maak de klem aan de ene kant van de socket los, zodat de processor aan één kant los is.
 - b Open de klem aan de andere kant en haal de processor uit de socket.



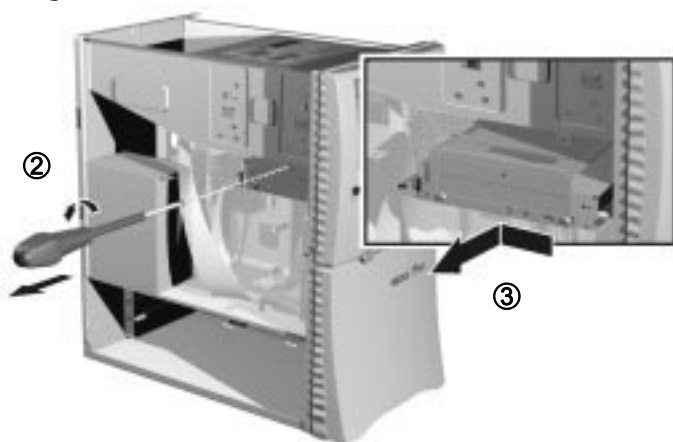
- 4 Installeer de nieuwe processor. Houd de processor boven de sleuf en druk de processor in de sleuf totdat u een klik hoort.



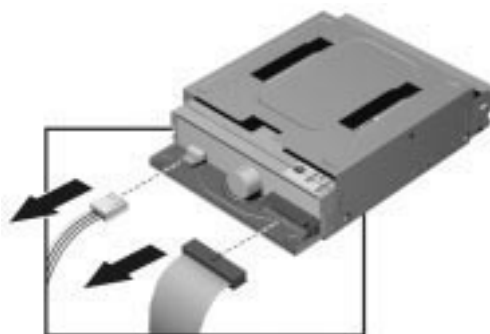
- 5 Raadpleeg pagina 49 voor instructies over het terugplaatsen van de systeemplaat in de pc.
- 6 Plaats de behuizing van de pc terug. Raadpleeg pagina 47.

Het diskteststation vervangen

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Draai de schroef van de slede van het diskteststation los.
- 3 Schuif de slede naar de achterkant van de computer totdat de slede niet langer in de montagerails zit.



- 4 Verwijder de twee connectoren van het diskteststation.



- 5 Verwijder de drie schroeven waarin langs de zijkant "1" is gegraveerd.



- 6 Schuif het oude station uit de slede.
- 7 Schuif het nieuwe station in de slede. Zorg ervoor dat de connectoren aan de achterkant van het station zich aan de achterkant van de slede bevinden.
- 8 Plaats de drie schroeven terug. Draai de schroeven in de gaten waarin een "1" aan de zijkant is gegraveerd.
- 9 Plaats de connectoren van het diskteststation terug.
- 10 Plaats de slede tegen de positietab en schuif de slede naar de voorkant van de pc totdat de slede vastzit in de montageklemmen.



- 11 Draai de schroef die de slede van het diskteststation op de juiste plaats houdt weer vast.
- 12 Plaats de behuizing van de pc terug. Raadpleeg pagina 47.

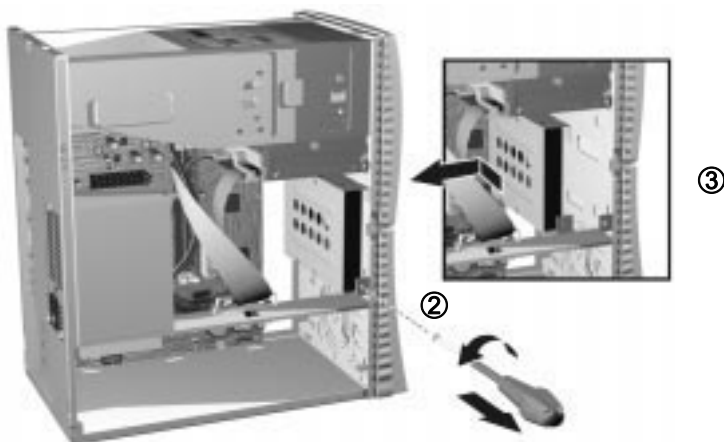
De vaste schijf vervangen

Raadpleeg “Brio Assist CD” op pagina 20 voor informatie over het terugzetten van de inhoud van de vaste schijf.

Waarschuwing

Voor uw eigen veiligheid raden wij u aan om nooit de behuizing van de pc te verwijderen zonder eerst de stekker uit het stopcontact te halen en alle externe kabels los te maken.

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Draai de schroef los waarmee de slede van de vaste schijf vast wordt gehouden.
- 3 Schuif de slede van de vaste schijf naar de achterkant van de pc totdat de slede niet meer vast zit in de montagerails. Haal de slede uit de computer.
- 4 Verwijder de netsnoeren en kabels van de vaste schijf.



- 5 Draai de vier schroeven los en schuif de oude vaste schijf uit de slede.

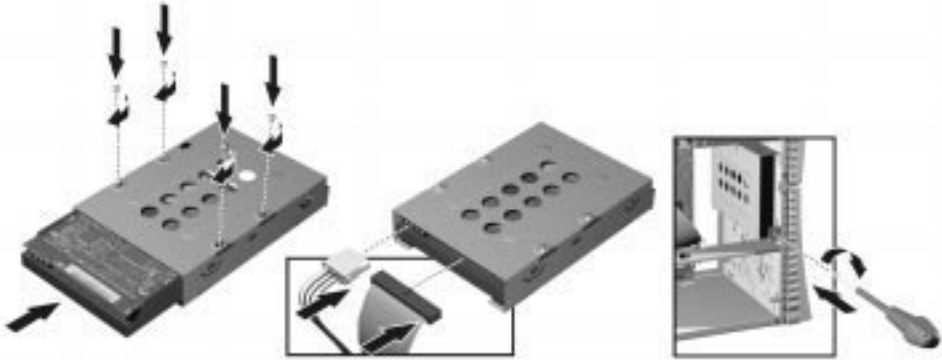


- 6 Schuif de nieuwe schijf in de slede. Aan de binnenkant van de slede is **CONNECTOR SIDE** gegraveerd, zodat u weet op welke manier u de schijf in de slede moet plaatsen.
- 7 Draai de vier schroeven weer vast.

Waarschuwing

Wees voorzichtig met de vaste schijf. De schijf kan al beschadigd raken door een kleine val.

- 8 Sluit de kabels weer aan. Raadpleeg “Kabels en connectoren in de pc” op pagina 51 als u niet zeker weet welke kabels u moet gebruiken.



- 9 Plaats de slede weer terug in de computer, aligning it with the positioning tab and making sure that the tags are correctly engaged in their holes.
- 10 Draai de schroef waarmee de slede op de juiste plaats wordt gehouden weer vast.
- 11 Plaats de behuizing van de pc weer terug. Raadpleeg pagina 47.

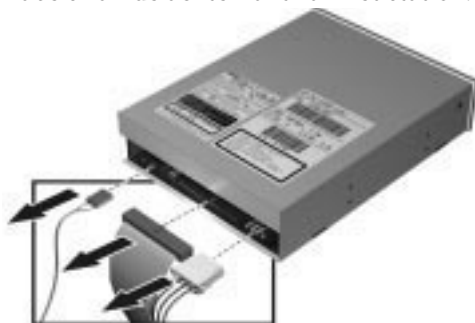
Een uitbreidingsstation installeren

Een cd-rom- of dvd-station in de bovenste nis vervangen

Waarschuwing

Het openen van de lasermodule kan een elektrische schok geven of uw ogen beschadigen. Laat de lasermodule dus dicht. De lasermodule mag alleen worden geopend door servicemedewerkers. Probeer nooit veranderingen aan te brengen in de lasereenheid. Zie het label op de cd-rom voor de juiste netvoeding en golflengte. Dit is een klasse 1 laserproduct.

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Verwijder de drie kabels van de achterkant van het station.



- 3 Verwijder de drie duimschroeven en schuif het station naar de achterkant van de pc totdat u het station uit de pc kunt halen.

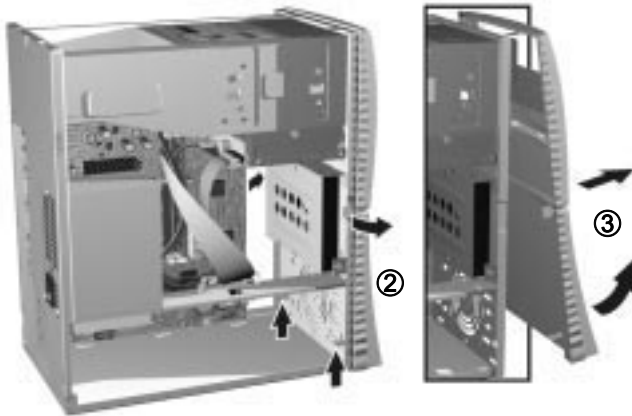


- 4 Schuif het nieuwe station vanaf de achterkant op de juiste plaats.
- 5 Draai de drie schroeven weer vast. U draait de schroeven in de gaten waarin een "1" is gegraveerd.

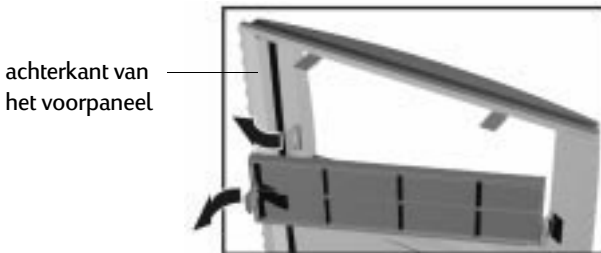
- 6 Sluit de audio- en datakabels en het netsnoer weer aan.
- 7 Plaats de behuizing terug. Raadpleeg pagina 47.

Een station in de lagere nis installeren

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Verwijder het voorpaneel van de pc door de vier onderste klemmen tegelijkertijd los te maken.
- 3 Trek het onderste deel van het paneel langzaam omhoog totdat u het hele paneel omhoog kunt tillen.



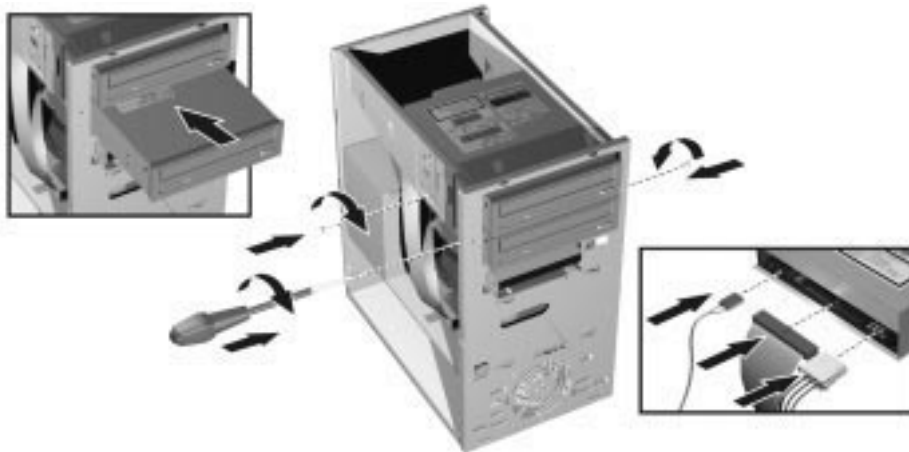
- 4 Leg het voorpaneel op een glad oppervlak naast de pc.
- 5 Verwijder de plastic plaat van het voorpaneel door de klemmetjes met de hand los te maken.



- 6 Als de nis een metalen plaat heeft, kunt u deze afbreken met een schroevendraaier.
- 7 Schuif het station vanaf de voorkant in de computer.

Een uitbreidingsstation installeren

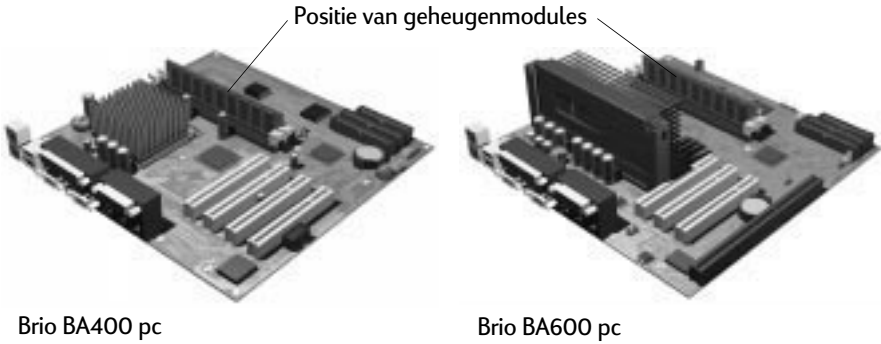
- 8 Draai de drie schroeven waarmee het station in de slede vastzit weer vast. U draait deze schroeven in de gaten waarin een "1" langs de zijkant is gegraveerd.
- 9 Sluit de datakabels en het netsnoer aan.
 - Als dit het tweede apparaat is dat in de uitbreidingssleuf wordt geïnstalleerd, sluit u de gegevensconnector **CD Slave** aan.
 - Als dit het enige apparaat is, sluit u de cd-eindconnector **CD Master** aan.



- 10 Plaats de behuizing terug. Raadpleeg pagina 47.

Geheugenmodules installeren

- 1 Verwijder de behuizingbehuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Als u denkt dat u gemakkelijk bij de geheugenmodule kunt, legt u de pc op de zijkant, zodat u toegang hebt tot de systeemplaat.
- 3 Als u denkt dat u niet gemakkelijk bij de geheugenmodules kunt, opent u het zijpaneel om toegang te krijgen tot de systeemplaat. Raadpleeg de stappen onder “Het zijpaneel verwijderen” op pagina 48.



- 4 Verwijder de module die u wilt vervangen of zoek een lege socket voor de geheugenmodule.
- 5 Controleer of de klipjes van de socket open zijn.
- 6 Houd de inkepingen aan de onderkant van de module precies boven de bijbehorende markering en druk de module stevig in de sleuf. De klipjes sluiten automatisch.



- 7 Plaats de systeemplaat terug als u deze eerder hebt verwijderd. Raadpleeg “Een nieuwe systeemplaat installeren” op pagina 49.
- 8 Plaats de behuizing terug. Raadpleeg pagina 47.

Uitbreidingskaarten installeren

- 1 Verwijder de behuizing van de pc. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Bepaal welke sleuf u wilt gebruiken.
 - Als u een kaart in een lege sleuf gaat installeren, schroeft u het afdekplaatje van de sleuf los en haalt u het plaatje weg.
 - Als u een kaart wilt vervangen, draait u de schroef los waarmee de kaart vastzit en haalt u de kaart uit de sleuf.



- 3 Houd de kaart precies voor de sleuf, druk de kaart stevig in de sleuf en draai de schroef vast.



- 4 Plaats de behuizing van de pc terug. Raadpleeg pagina 47.

De voedingseenheid vervangen

Waarschuwing

Open de voedingseenheid niet. Als u dit wel doet, loopt u het risico op een elektrische schok. De voedingseenheid bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan repareren.

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Verwijder de drie schroeven aan de achterkant van de pc.



- 3 Maak alle kabels los die zijn aangesloten op geïnstalleerde stations en de systeemplaat.
- 4 Haal de voedingseenheid uit de pc.
- 5 Plaats de nieuwe voedingseenheid in de computer en draai de drie schroeven aan de achterkant van de pc weer vast.
- 6 Sluit alle kabels weer aan op de stations en systeemplaat.
- 7 Plaats de behuizing terug. Raadpleeg pagina 47.
- 8 Controleer of de voltageschakelaar correct is ingesteld voor het land waarin u zich bevindt (het voltage wordt tijdens de fabricage ingesteld en zou correct moeten zijn).

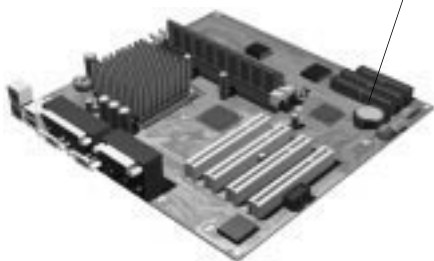
De batterij vervangen

Waarschuwing

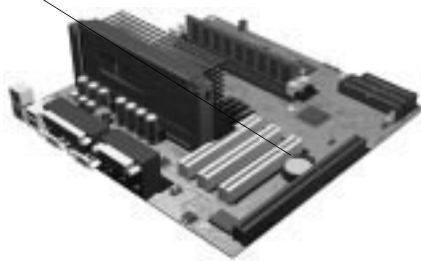
Als de batterij niet goed is geïnstalleerd, bestaat er explosiegevaar. Probeer nooit een oude batterij opnieuw op te laden, uit elkaar te halen of te verbranden. Vervang een batterij alleen door een batterij van hetzelfde of een soortgelijk type dat de fabrikant u heeft aanbevolen. De batterij in deze pc is een lithiumbatterij die geen zware metalen bevat. Gooi gebruikte batterijen echter niet bij het huisvuil, want dit heeft een negatieve invloed op het milieu. Breng gebruikte batterijen terug naar de winkel waar u de batterijen hebt gekocht, naar de dealer waar u uw pc hebt aangeschaft of naar HP, zodat de batterijen op een verantwoorde manier kunnen worden hergebruikt of vernietigd. Gebruikte batterijen worden gratis teruggenomen..

- 1 Verwijder de behuizing. Raadpleeg pagina 46.
- 2 Leg de pc op de zijkant, zodat u gemakkelijk bij de systeemplaat kunt.

Positie van de batterij



Brio BA400 pc



Brio BA600 pc

- 3 Verwijder de oude batterij door met een platte schroevendraaier op de klem te drukken en de batterij uit de batterijhouder te halen.



- 4 Plaats de nieuwe batterij in de batterijhouden. Plaats de batterij met het “+” teken naar boven en controleer of de batterij goed is geplaatst.
- 5 Plaats de behuizing van de pc terug. Raadpleeg pagina 47.

In dit hoofdstuk worden de technische specificaties van uw pc beschreven.
Raadpleeg het gegevensblad van de pc in de bibliotheek op de website van HP
voor meer informatie:

www.hp.com/desktops.

Technische specificaties pagina 66

CMOS-instellingen wissen met behulp van het

Setup-programma pagina 67

Technische specificaties

Als partner van ENERGY STAR, verklaart HP dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-normen voor energiebeheer (uitsluitend Windows 98 en Windows). Het precieze stroomverbruik vindt u in de onderstaande tabellen:

Kenmerken (modellen BA400)		Omschrijving	
Gewicht (configuratie met 1 cd-rom-station zonder toetsenbord en beeldscherm)		9,8 kg	
Afmetingen		34,9 cm (diepte) x 19,6 cm (breedte) x 35,9 cm (hoogte) (13,7 inch x 7,72 inch x 14,13 inch)	
Staoppervlak		0,068 m ²	
Geluidshinder (ISO 7779)		Geluidssterkte	Geluidsdruk
• Werking (inactief):		LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Energieverbruik - Windows 98		115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
• Onderbreken:		25 W	25 W
Luchtvochtigheid bij opslag		8 % – 85 %	

Kenmerken (modellen BA600)		Omschrijving	
Gewicht (configuratie met 1 cd-rom-station zonder toetsenbord en beeldscherm)		9,8 kg	
Afmetingen		34,9 cm (diepte) x 19,6 cm (breedte) x 35,9 cm (hoogte) (13,7 inch x 7,72 inch x 14,13 inch)	
Staoppervlak		0,068 m ²	
Geluidshinder (ISO 7779)		Geluidssterkte	Geluidsdruk
• Werking (inactief):		LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Energiebeheer - Windows 98		115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
• Onderbreken:		26 W	26,5 W
Luchtvochtigheid bij opslag		8 % – 85 %	

Opmerkingen

Het bereik van de werktemperatuur en de luchtvochtigheid van de omgeving zijn afhankelijk van de geïnstalleerde opslageenheden. Een te hoge luchtvochtigheid kan tot gevolg hebben dat schijfstations niet meer goed kunnen functioneren. Een te lage luchtvochtigheid kan problemen met statische elektriciteit veroorzaken en tot overmatige slijtage van het schijfoppervlak leiden.

De in bovenstaande tabellen vermelde waarden voor het energieverbruik gelden voor de standaardconfiguratie waarmee uw computer is geleverd.

Wanneer de computer met de Aan- en uitschakelaar aan de voorzijde wordt uitgeschakeld, daalt het energieverbruik tot minder dan 3 Watt, maar is het niet helemaal nul. De speciale manier van in- en uitschakelen bij deze computers verlengt de levensduur van de voeding aanzienlijk. Als u het stroomverbruik in uitgeschakelde toestand tot nul wilt reduceren, moet u de stekker uit het stopcontact trekken of een stekkerblok met schakelaar gebruiken.

De CMOS (BIOS)-instellingen van de pc wissen

CMOS is een chip die een record met geïnstalleerde componenten bijhoudt wanneer uw pc wordt uitgeschakeld. Als u de CMOS-instellingen wist, kunnen er enige veel voorkomende problemen voorkomen. Bijvoorbeeld:

- als u wachtwoorden moet wissen om volledige toegang tot de *BIOS-Setup* van uw pc te krijgen.
- als u pc geen uitbreidingskaart of ander apparaat kan vinden
- als u problemen ondervindt bij het opstarten van de pc.

U kunt CMOS-instellingen wissen:

- met behulp van het *BIOS-Setup*-programma van uw pc
- door uw pc te openen en CMOS handmatig te wissen.

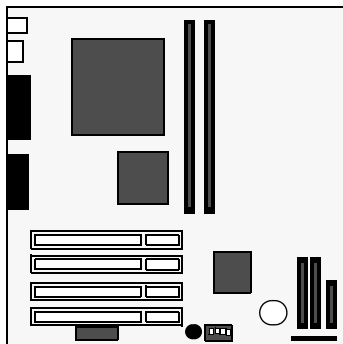
CMOS-instellingen wissen met behulp van het Setup-programma

Als u toegang kunt krijgen tot het *Setup*-programma van uw pc, kunt u met behulp van de volgende eenvoudige methode de CMOS-instellingen wissen:

- 1 Start uw pc opnieuw op en druk op **F2** als het bericht **Druk op F2 om de Setup te activeren** op het scherm verschijnt. Zie pagina 22.
- 2 Druk vanuit het *Setup*-programma op **F9** om de standaardinstellingen van *Setup* te laden.
- 3 Druk op **F10** om *Setup* af te sluiten en de wijzigingen op te slaan.

CMOS-instellingen en -wachtwoorden handmatig op een Brio BA400 wissen

- 1 Verwijder de bovenste plaat van de pc. Zie pagina 46.
- 2 Verwijder het zijpaneel van de pc voor een betere toegang tot de schakelaars. Zie pagina 48.



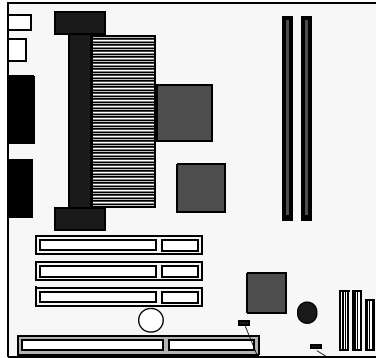
Brio BA400-
systeemkaart

- 3 Verander de positie van schakelaar 1 in AAN om de CMOS-instellingen en -wachtwoorden te wissen.
Als u alleen wachtwoorden wilt wissen, kunt u schakelaar 2 op AAN zetten.
- 4 Vervang de bovenste plaat en sluit het netsnoer opnieuw aan.
- 5 Zet de pc aan.
- 6 Zet de pc uit en zet schakelaar 1 op AAN. Zet schakelaar 2 op UIT als u deze eerder opnieuw instelt dan schakel 1.
- 7 Start de pc opnieuw op en druk op **F2** om het *Setup*-programma in te schakelen als daarom wordt gevraagd. U hebt nu volledige toegang tot het *Setup*-programma.
Voor meer informatie over *Setup*, zie pagina 22.

CMOS-instellingen en -wachtwoorden handmatig op een Brio BA600 wissen

- 1 Verwijder de bovenste plaat van de pc. Zie pagina 46.
- 2 Zoek de CMOS-jumper op de systeemplaat. Voor een betere toegang tot het jumperblok kunt u het zijpaneel van de pc verwijderen. Zie pagina 48.
- 3 Stel de CMOS-jumper wissen zo in dat de beide pennen aan de andere kant van het jumperblok worden bedekt.

Brio BA600-systeemplaat



CMOS wissen



Standaardpositie



CMOS wissen

Wachtwoord wissen



Standaardpositie



Wachtwoorden wissen

- 4 Stel de jumper op de originele positie in.
- 5 Vervang de bovenste plaat en sluit het netsnoer opnieuw aan.
- 6 Zet de pc aan. De fout "Controlesom is ongeldig of er is een interne fout in de pc opgetreden" kan worden weergegeven. Dit bericht is gebruikelijk, omdat u de vorige instellingen pas hebt gewist.
- 7 Druk op **F2** om het *Setup*-programma op te starten. De pc wordt nu met de nieuwe configuratie opgestart. U hebt nu volledige toegang tot het *Setup*-programma. Voor meer informatie over *Setup*, zie pagina 22.

Informatie over goedkeuringen en het gebruiksrecht van software

Informatie over goedkeuringen	pagina 72
Recycling van de pc	pagina 77
HP-software gebruiksovereenkomst	pagina 77

Informatie over goedkeuringen

Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard

Manufacturer's Address: 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

Product Name: Personal Computer

Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

Safety: International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4

Europe: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4

China: GB4943:1995

EMC: CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B ¹⁾

EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD

IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m

IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987

IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾

AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:

the EMC directive 89/336/EEC,

the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA

Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:

USA Contact: Hewlett-Packard Company,

Corporate Product Regulations Manager,

3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.

(Phone: (415) 857-1501)



FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NM B-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Kennisgeving voor Nederland



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation environment

For Home and Office use

Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

Informatie over goedkeuringen

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Gerat wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Gerats an jedem Netzabschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione pan-europea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN. In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión pan-europea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC. En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt. Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

Recycling van de pc

HP zet zich sterk in voor bescherming van het milieu. Deze HP-pc is zo ontworpen dat het milieu zo min mogelijk wordt belast. HP is bereid de pc terug te nemen voor recycling wanneer deze is opgebruikt. HP heeft in diverse landen programma's voor de terugname van producten. De verzamelde hardware wordt naar een van de recycling-fabrieken van HP in Europa of de VS teruggestuurd. Er worden zo veel mogelijk onderdelen opnieuw gebruikt. De rest wordt gerecycled. Er wordt speciale aandacht besteed aan batterijen en andere potentieel giftige stoffen. Deze worden met een speciaal chemisch procédé omgezet in onschadelijke stoffen. Neem voor meer informatie over het programma voor terugname van HP-producten contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde HP-verkoopkantoor.

HP-software gebruiksovereenkomst

Opmerking

Uw HP Brio-pc bevat software-programma's die standaard zijn geïnstalleerd. Lees de software-gebruiksovereenkomst voordat u verdergaat.

LEES DEZE GEBRUIKSOVEREENKOMST AANDACHTIG VOORDAT U DEZE HARDWARE GAAT BEDIENEN. RECHTEN OP DE SOFTWARE WORDEN ALLEEN VERLEEND INDIEN DE KLANT AKKOORD GAAT MET ALLE VOORWAARDEN DIE IN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST WORDEN GESTELD. ALS U DE HARDWARE NU BEDIENT, BETEKENT DIT DAT U AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE GEBRUIKSOVEREENKOMST, MOET U DE SOFTWARE VAN UW VASTE SCHIJFENHEID VERWIJDEREN EN DE ORIGINELE SCHIJVEN MET MEEGELEVERDE SOFTWARE Vernietigen, of de computer en de bijbehorende software retourneren. In dat geval krijgt u de aanschafkosten terug. Als u nu verdergaat met de configuratie, betekent dit dat u akkoord gaat met de voorwaarden van de gebruiksovereenkomst.

HP-software gebruiksovereenkomst

TENZIJ HIERONDER ANDERS WORDT AANGEGEVEN, IS DEZE HP-SOFTWARE-OVEREENKOMST VAN TOEPASSING OP ALLE SOFTWARE DIE AAN U, DE KLANT, WORDT GELEVERD ALS ONDERDEEL VAN DEZE HP-COMPUTER. DE GENOEMDE GEBRUIKSOVEREENKOMST HEEFT VOORRANG BOVEN ALLE NIET VAN HP AFKOMSTIGE SOFTWARE-GEBRUIKSOVEREENKOMSTEN WELKE IN ELEKTRONISCHE OPMAAK, ALS DOCUMENTATIE OF OP ENIGERLEI ANDERE MANIER IN DE VERPAKKING VAN DE COMPUTER WORDEN AANGETROFFEN.

Opmerking: Microsoft-softwareproducten worden aan u in licentie gegeven onder de Microsoft-gebruiksrechtsovereenkomst in de Microsoft-documentatie of in de on line documentatie.

De volgende voorwaarden worden gesteld aan het gebruiksrecht van de software:

GEBRUIK:

De klant mag de software op een willekeurige computer gebruiken. De klant mag de software niet op een netwerk installeren of op een andere manier op meer dan één computer gebruiken. De klant mag de software niet de-assembleren of decompileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

KOPIËN EN AANPASSINGEN.

De klant mag kopieën of aanpassingen van de software maken (a) voor archiefdoeleinden of (b) voor het geval het kopiëren of aanpassen een essentiële stap is in het gebruik van de software op een computer, mits de kopieën en aanpassingen niet op een andere wijze worden gebruikt.

EIGENDOM.

De klant gaat ermee akkoord dat hij of zij geen eigendomsrechten op de software kan doen gelden, behalve het eigendom van de fysieke media. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat de software middels het auteursrecht is beschermd. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat de software kan zijn ontwikkeld door een onafhankelijke leverancier, genoemd in de auteursrechtelijke vermeldingen bij dit pakket, die de klant aansprakelijk kan stellen voor inbreuk op de auteursrechten of schending van deze overeenkomst.

CD-ROM VOOR ONDERSTEUNING HP BRIO.

Als uw computer is geleverd met een cd-rom voor ondersteuning van HP BRIO:

(i) De cd-rom voor ondersteuning van HP Brio en /of het softwareprogramma voor ondersteuning mag alleen worden gebruikt om de vaste schijf van de HP-computer te herstellen waarbij de cd-rom voor ondersteuning van HP BRIO oorspronkelijk is geleverd.

(ii) Het gebruik van een besturingssysteem van Microsoft dat is opgenomen in een dergelijke cd-rom voor ondersteuning van HP BRIO valt onder de voorwaarden van de Microsoft-gebruiksrechtsovereenkomst.

OVERDRACHT VAN RECHTEN OP SOFTWARE.

De klant mag de rechten op de software overdragen aan derden, mits dit gepaard gaat met overdracht van alle rechten en mits de klant vooraf van de derde een verklaring verkrijgt waarin de derde kenbaar maakt ermee akkoord te gaan dat hij of zij gebonden is aan de voorwaarden van deze gebruiksovereenkomst. De klant gaat ermee akkoord dat zijn of haar rechten op de software na deze overdracht zijn beëindigd en dat hij of zij de kopieën en aanpassingen zal vernietigen of overdragen aan deze derde.

SUBLICENTIE EN DISTRIBUTIE.

De klant mag de software niet leasen, mag geen sublicentie op de software verlenen en mag geen kopieën of aanpassingen van de software openbaar verspreiden op fysieke media of via telecommunicatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard.

BEËINDIGING.

Hewlett-Packard mag deze gebruiksovereenkomst van de software beëindigen wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, mits Hewlett-Packard de klant heeft verzocht zijn of haar verplichtingen na te komen en de klant hieraan niet binnen dertig (30) dagen na bedoeld verzoek heeft voldaan.

UPDATES EN UPGRADES.

De klant gaat ermee akkoord dat de software geen updates en upgrades omvat die onder een aparte ondersteuningsovereenkomst bij Hewlett-Packard verkrijgbaar kunnen zijn.

EXPORTCLAUSULE.

De klant stemt toe de software of enige kopie of aanpassing daarvan niet (opnieuw) te zullen exporteren indien dit een inbreuk is op de regelingen van de Export Administration van de Verenigde Staten of op enige andere betreffende regeling.

U.S. GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS.

Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause in DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. Rights for non-DOD U.S. Government Departments and Agencies are as set forth in FAR 52.227-19(c)(1,2).

Index

A

aansluiten

- beeldscherm, 3
- muis, 3
- netsnoer, 3
- op een netwerk, 4
- printer, 4
- scanner, 4
- toetsenbord, 3
- USB-apparaten, 4

B

batterij

- vervangen, 64

behuizing

- terugplaatsen, 47
- verwijderen, 46

besturingssysteem opnieuw configureren, 20

bijwerken

- BIOS, 22

BIOS

- bijwerken, 22
- pc configureren, 22
- standaardwaarden systeem instellen, 23

Brio Assist CD

- besturingssysteem opnieuw configureren, 20
- besturingssysteem terugzetten, 20
- DiagTools uitvoeren, 20
- downgraden naar Windows 95, 20
- fabrieksconfiguratie herstellen, 20
- stuurprogramma's opnieuw installeren, 20

C

cd-rom

- problemen oplossen, 39

CMOS, 34, 66

- wissen, 66, 67

comfortabel werken, 2, 13

configureren van de pc, 22

connectoren in de pc, 51

D

DiagTools

- functies, 20
- informatie over, 14

uitvoeren, 20

diskettestation

- vervangen, 54

DVD

- aanbevolen configuratie, 39
- problemen oplossen, 39

F

fabrieksconfiguratie herstellen, 20

fouten

- bij het opstarten, 30

G

gebruiken

- CD-RW, 13
- DVD, 13
- HP Setup-programma, 22
- muis, 13
- toetsenbord, 13
- USB-modem, 13

geheugen

- installeren, 61

H

hardware

- vervangen, 43
- hardware-diagnostiek, 20
- hardware-problemen, 14
- Helpzone probleemoplossing, 24
- HP Brio Centrum, 10
- HP Brio Internet Center, 12
- HP Brio-pc gebruiken, 13
- HP Setup-programma gebruiken, 22
- menu's, 22
- standaardwaarden instellen, 23

I

informatie

- on line, 10
- waar beschikbaar, i

installeren

- pc, 1
- Internet services, 12
- verbinding krijgen, 12

K

kaarten

- installeren, 62

kabels in de pc, 51

M

modem

werkt niet, 40

N

netvoeding

kan niet worden onderbroken, 40

nieuwe hardware installeren, 43

O

on line informatie, 10

on line problemen oplossen, 14

ondersteuning

voordat u belt, 41

website, i

oplossen van problemen, 14

opstarten

pc, 5

opstartprioriteit, 23

P

pc

configureren, 22

POST-fouten, 30

problemen

audio, 37

cd-rom, 39

controleren, 27

diskettestation, 32, 38

DVD, 39

geheugen, 30

modem, 40

pc kan niet worden afgesloten, 28

pc vastgelopen, 28

pc vastgelopen (Windows NT 4.0), 29

schermstuurprogramma's installeren, 29

seriële of parallelle poort, 35

snelle verwijzing, 19

software, 29

station voor de vaste schijf, 38

toetsenbord, 31

wachtwoord vergeten, 28

wat u eerst moet doen, 18

problemen oplossen

HP Brio Center, 14

pc, 14, 17

snelle verwijzing, 19

wat u eerst moet doen, 18

processor

vervangen, 52

S

software-problemen, 29

stroomtekort, 40

stuurprogramma's

meest recente versies, 14

opnieuw installeren, 20

systeemplaat

vervangen, 48

U

uitbreidingskaarten

installeren, 62

uitpakken van de pc, 2

update

stuurprogramma's, 14

V

vaste schijf

vervangen, 56

verbinding krijgen

met het Internet, 12

vervangen

batterij, 64

diskettestation, 54

hardware, 43

processor, 52

systeemplaat, 48

vaste schijf, 56

voedingseenheid, 63

voedingseenheid

vervangen, 63

voltageschakelaar, 3

W

wachtwoorden

wissen, 67

Windows

gebruiken, 8

instellen, 5

Product ID, 5

Tour, 13

Windows NT 4.0

installatie schermstuurprogramma's, 29

wissen CMOS, 67

